



Federação Nacional das Empresas Prestadoras  
de Serviços de Limpeza e Conservação

# UMA RADIOGRAFIA ECONÔMICA DO SETOR DE SERVIÇOS



# Índice

	Página
Introdução	2
O setor de serviços em uma abrangência ampla	5
O setor de serviços em uma abrangência restrita	12
O setor de serviços em uma abrangência micro	19
O setor de serviços objeto deste Relatório	35
Considerações finais e a questão da reforma tributária	42
Bibliografia	44
Anexo I	45
Anexo II	55
Anexo III	65
Ficha Técnica	68

# Uma radiografia econômica do Setor de serviços

Marcos Cintra

## Introdução

A definição de serviço não é uma tarefa trivial como pode parecer. Diferentemente do que ocorre com bens intangíveis, como os serviços, atividades como a agricultura, pecuária, extração mineral e indústria são delimitadas com relativa facilidade por desenvolverem processos com etapas precisas envolvendo bens materiais que são transformados sequencialmente e têm sua posse transferida fisicamente do produtor para o consumidor intermediário e final. Já os serviços possuem uma característica marcante, pois na maior parte dos casos sua produção e consumo ocorrem simultaneamente<sup>1</sup>.

Outros conceitos a serem observados na diferenciação entre o setor de serviços e o agropecuário e industrial, por exemplo, se referem a aspectos como tangibilidade, perecibilidade e propriedade. O serviço de transporte não é tangível, e não pode ser confundido com o avião, o ônibus ou o trem que a indústria produz para atender essa necessidade de locomoção.

Em relação à perecibilidade o produto da prestação de serviço não se danifica como um bem corpóreo. Assim, poder-se-ia citar o exemplo do serviço de alimentação em um restaurante, que não se deteriora como os alimentos que a agricultura produz e fornece a esse estabelecimento. Quanto à propriedade, o consumidor não tem a posse de algo na prestação de um serviço. Este é o caso em situações como o da locação de um veículo ou de um alojamento, onde não há a

*Do ponto de vista tributário há implicações envolvendo as particularidades do setor. Diferentemente da atividade industrial, por exemplo, se a elevação da tributação limita o mercado consumidor para um prestador de serviços, não há como ele estocar seu produto para vendê-lo em outra ocasião. Seu insumo principal, os funcionários, continua demandando salários, diferentemente de matérias primas industriais, que podem ser estocadas para uso futuro sem custos correntes exceto o financeiro.*

---

<sup>1</sup> Nesse sentido poder-se-ia excluir, por exemplo, o comércio dessa categoria, uma vez que esse setor se caracteriza por ter uma separação temporal entre a aquisição do bem e seu consumo.

transferência do bem para o adquirente, mas apenas a satisfação de necessidades como mobilidade e abrigo para o usuário.

Portanto, simultaneidade entre produção e consumo, intangibilidade, não-percebibilidade e a não-transmissibilidade da propriedade de bens são particularidades fundamentais que se combinam para uma delimitação mais precisa do que se conhece por prestação de serviço.

Este Relatório visa caracterizar o setor de serviços no Brasil, inicialmente sob uma perspectiva ampla, como apresentada nas Contas Nacionais divulgadas periodicamente pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Os dados incluem atividades comerciais, financeiras, domésticas e governamentais, que no seu cômputo total alcança anualmente 73,5% de todo o valor da produção gerada na economia brasileira e mais de 69 milhões de ocupações formais e informais.

Uma segunda forma, mais restrita, de caracterizar e mensurar o setor de serviços consubstancia-se nas pesquisas mensais e anuais que o mesmo IBGE publica e nele são mantidas apenas atividades como alimentação, hospedagem, informação, comunicação, transportes, serviços profissionais e administrativos e outros. São serviços privados não financeiros que de acordo com o levantamento mais recente somou em 2018 um montante de valor adicionado bruto de R\$ 963,8 bilhões frente a um total de R\$ 5,8 trilhões de toda a economia brasileira, equivalente a 16,6%. Nesse conjunto mais restrito da pesquisa atuam 12,6 milhões de trabalhadores formais.

*As pesquisas mensais e anuais do IBGE não incluem administração pública, bancos e outras atividades financeiras, serviços de saúde, educação e outros.*

No âmbito no qual a Federação Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços de Limpeza e Conservação (Febrac) está inserida observa-se de início nas Contas Nacionais do IBGE um contingente de 4,8 milhões de empregos formais e informais e participação setorial de cerca de 3,5% no valor adicionado bruto nacional. Estão abrangidas nesse universo aproximadamente 658,9 mil empresas, incluindo os Microempreendedores Individuais (MEI), em atividades administrativas e serviços complementares, segundo a Secretaria Especial da Receita Federal.

*A reforma tributária consiste em mudança estrutural e como tal afeta o desempenho e a viabilidade dos negócios. É um processo que tende a redistribuir o ônus tributário entre setores da produção, a exigir cuidado, prudência e experiência.*

*Por seu peso e importância, não pode ser objeto de experimentalismo como se observa, por exemplo, nas atuais discussões da reforma tributária, e exige estudos de impacto detalhados antes de eventual implementação.*

Como poderá ser aferido adiante, o pleno conhecimento das dimensões, peculiaridades e da importância estratégica do setor de serviços na economia brasileira, bem como os impactos que eventuais mudanças institucionais ou de política econômica, como a reforma tributária, poderão acarretar no funcionamento e competitividade do setor, são elementos determinantes a serem analisados cuidadosamente para evitar saltos no escuro ou experimentos que poderão criar reflexos altamente negativos na retomada do crescimento econômico do país, bem como no bem estar e nas condições de sobrevivência da população, particularmente as camadas menos abastadas da sociedade, onde se concentra grande parte da necessidade de geração de emprego e renda.

## O setor de serviços em uma abrangência ampla

O setor de serviços tem uma participação crescente na geração de valor no Brasil. As Contas Nacionais do IBGE revelam que em 2017, último ano disponível, a contribuição dessa atividade em sua versão ampla foi de 73,5%.

A tabela 1 abaixo mostra que entre 2010 e 2017 o conjunto agricultura, pecuária, produção vegetal, pesca e aquicultura teve uma ligeira elevação de 4,8% para 5,3% no valor adicionado bruto da economia brasileira, um avanço de 10,4%; a participação da indústria sofreu redução expressiva, de 27,4% para 21,1% em sete anos, queda de 22,9%, destacando o encolhimento dos segmentos de extração, de transformação e da construção; no entanto, no mesmo período, o setor de serviços em sua perspectiva ampla teve sua contribuição aumentada de 67,8% para 73,5% no valor agregado, uma expansão de 8,5%.

Em relação aos empregos a tabela 2 aponta que entre 2010 e 2017 o contingente total de trabalhadores na economia aumentou de 96,1 milhões para 101,6 milhões. Setorialmente houve uma redução de 15,5 milhões para 13,1 milhões de trabalhadores na agricultura, pecuária, produção vegetal, pesca e aquicultura. Na indústria os empregados passaram de 20,4 milhões para 19,3 milhões de pessoas.

Por sua vez, o setor de serviços que absorvia 62,2 milhões de empregados em 2010 respondeu por 69,2 milhões de trabalhadores em 2017. Em apenas sete anos passou de 63,4% para 68,1% do total de ocupações no país.

Adicionalmente, cumpre apontar que mesmo excluindo os serviços públicos nas áreas da saúde, educação, seguridade social e outros, a prestação de serviços privados em sua versão ampla participa com 55,9% do valor adicionado bruto e com 58,1 milhões de pessoas ocupadas, ou 57,2% do total de empregos.

O setor de serviços sob uma perspectiva ampla participa com quase  $\frac{3}{4}$  da geração de valor na economia brasileira, e segue em expansão.

*O setor de serviços foi o grande absorvedor de mão de obra gerada pelo crescimento demográfico e pelo contingente dos trabalhadores dispensados do setor primário e da indústria. Destaca-se o papel social relevante da atividade.*

**Tabela 1**

Evolução setorial no valor adicionado bruto da economia brasileira (2010-2017)

Seções da CNAE	Participação no valor adicionado bruto a preços básicos (%)								Variação (%)
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura</b>	<b>4,8</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>	<b>5,3</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,7</b>	<b>5,3</b>	<b>10,4</b>
<b>Indústria</b>	<b>27,4</b>	<b>27,2</b>	<b>26,0</b>	<b>24,9</b>	<b>23,8</b>	<b>22,5</b>	<b>21,2</b>	<b>21,1</b>	<b>-22,9</b>
Indústrias extrativas	3,3	4,4	4,5	4,2	3,7	2,1	1,0	1,6	-52,0
Indústrias de transformação	15,0	13,9	12,6	12,3	12,0	12,2	12,5	12,4	-16,9
Eletricidade e gás	2,1	1,9	1,7	1,3	1,1	1,7	1,8	1,9	-6,6
Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	10,8
Construção	6,3	6,3	6,5	6,4	6,2	5,7	5,1	4,3	-31,1
<b>Serviços</b>	<b>67,8</b>	<b>67,7</b>	<b>69,1</b>	<b>69,9</b>	<b>71,2</b>	<b>72,5</b>	<b>73,1</b>	<b>73,5</b>	<b>8,5</b>
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	12,6	12,9	13,4	13,5	13,6	13,3	12,9	13,2	4,4
Transporte, armazenagem e correio	4,3	4,4	4,5	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	1,0
Alojamento e alimentação	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4	14,1
Informação e comunicação	3,8	3,7	3,6	3,5	3,4	3,4	3,3	3,4	-10,5
Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados	6,8	6,4	6,4	6,0	6,4	7,1	7,9	7,6	11,4
Atividades imobiliárias	8,3	8,4	8,8	9,2	9,3	9,7	9,7	9,8	18,5
Atividades científicas, profissionais e técnicas	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	3,8	-1,2
Atividades administrativas e serviços complementares	3,6	3,7	3,9	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0	11,7
Administração pública, defesa e seguridade social	10,4	9,9	9,9	9,8	9,5	9,9	10,1	10,4	-0,3
Educação	5,0	5,3	5,2	5,7	6,0	6,5	6,6	6,7	34,0
Saúde humana e serviços sociais	3,9	3,9	4,2	4,4	4,7	4,9	5,0	4,9	26,1
Artes, cultura, esporte e recreação	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	-12,8
Outras atividades de serviços	1,5	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	-5,4
Serviços domésticos	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	3,2

Fonte: Contas Nacionais / IBGE.

**Tabela 2**

Evolução do total das ocupações setoriais na economia brasileira (2010-2017)

Seções da CNAE	Total de ocupações				
	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Total</b>	<b>98.116.218</b>	<b>99.560.157</b>	<b>100.960.268</b>	<b>102.537.398</b>	<b>105.472.678</b>
<b>Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura</b>	<b>15.480.934</b>	<b>14.378.446</b>	<b>13.432.939</b>	<b>13.448.116</b>	<b>14.169.748</b>
<b>Indústria</b>	<b>20.415.330</b>	<b>20.888.896</b>	<b>21.550.031</b>	<b>21.991.881</b>	<b>22.051.802</b>
Indústrias extrativas	266.941	292.736	299.804	308.412	301.964
Indústrias de transformação	11.604.977	11.771.205	11.945.979	12.120.622	11.915.829
Eletricidade e gás	142.142	146.361	145.401	147.078	157.329
Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação	556.819	579.412	580.655	607.614	527.566
Construção	7.844.451	8.099.182	8.578.192	8.808.155	9.149.114
<b>Serviços</b>	<b>62.219.954</b>	<b>64.292.815</b>	<b>65.977.298</b>	<b>67.097.401</b>	<b>69.251.128</b>
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	17.811.999	18.085.731	18.571.850	18.587.775	19.363.778
Transporte, armazenagem e correio	4.188.643	4.376.873	4.568.176	4.635.300	4.742.638
Alojamento e alimentação	4.691.512	4.936.785	5.100.859	5.068.448	5.367.968
Informação e comunicação	1.152.650	1.234.577	1.291.133	1.301.318	1.395.597
Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados	1.081.093	1.114.181	1.132.240	1.124.207	1.219.612
Atividades imobiliárias	344.380	345.303	369.952	391.661	404.926
Atividades científicas, profissionais e técnicas	2.446.812	2.586.319	2.651.917	2.727.302	2.844.275
Atividades administrativas e serviços complementares	4.526.207	4.883.078	5.021.408	5.276.182	5.382.360
Educação	5.619.084	5.974.603	6.167.715	6.592.740	6.835.927
Saúde humana e serviços sociais	3.761.265	3.935.501	4.171.271	4.444.429	4.582.160
Artes, cultura, esporte e recreação	926.849	974.230	930.170	927.199	1.034.540
Outras atividades de serviços	3.730.870	3.751.438	4.025.697	3.969.881	4.224.880

**Tabela 2** (continuação)

Evolução das ocupações setoriais na economia brasileira (2010-2017)

Seções da CNAE	Total de ocupações			Variação (%)
	2015	2016	2017	
<b>Total</b>	<b>101.955.076</b>	<b>100.362.394</b>	<b>101.617.017</b>	<b>3,6</b>
<b>Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura</b>	<b>13.137.526</b>	<b>13.106.687</b>	<b>13.077.397</b>	<b>-15,5</b>
<b>Indústria</b>	<b>20.818.376</b>	<b>19.537.811</b>	<b>19.354.965</b>	<b>-5,2</b>
Indústrias extrativas	287.556	243.531	233.295	-12,6
Indústrias de transformação	11.213.515	10.591.800	10.739.251	-7,5
Eletricidade e gás	153.226	157.706	156.189	9,9
Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação	524.195	510.893	534.083	-4,1
Construção	8.639.884	8.033.881	7.692.147	-1,9
<b>Serviços</b>	<b>67.999.174</b>	<b>67.717.896</b>	<b>69.184.655</b>	<b>11,2</b>
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	18.873.373	18.523.571	18.858.801	5,9
Transporte, armazenagem e correio	4.721.100	4.718.347	4.921.234	17,5
Alojamento e alimentação	5.385.960	5.386.318	5.675.571	21,0
Informação e comunicação	1.349.757	1.309.167	1.295.255	12,4
Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados	1.199.865	1.209.240	1.195.944	10,6
Atividades imobiliárias	417.053	435.766	438.257	27,3
Atividades científicas, profissionais e técnicas	2.798.261	2.831.507	2.985.404	22,0
Atividades administrativas e serviços complementares	5.326.050	5.159.582	5.150.037	13,8
Educação	6.655.198	6.597.866	6.681.823	18,9
Saúde humana e serviços sociais	4.811.755	5.095.200	5.339.297	42,0
Artes, cultura, esporte e recreação	986.109	993.679	1.072.410	15,7
Outras atividades de serviços	4.000.141	4.006.112	4.267.479	14,4

Fonte: Contas Nacionais / IBGE.

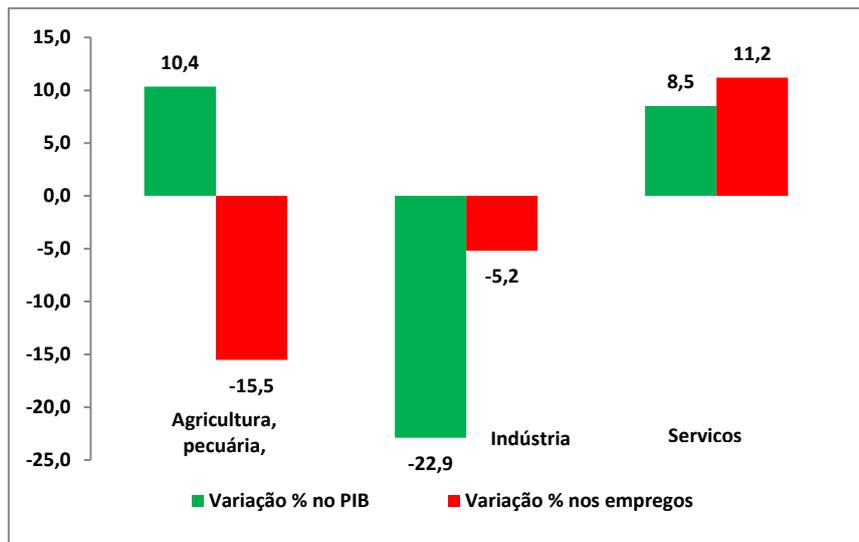
Um aspecto relevante observado no setor de serviços é a sua heterogeneidade, que se reflete nos diferenciais nos níveis de produtividade, qualidade da mão de obra e remuneração.

Em segmentos onde prevalece o relacionamento direto com o consumidor final predominam os menores salários, a qualificação dos trabalhadores é reduzida e a produtividade é baixa. Este é caso de áreas como a de alimentação e de reparos em geral. Por outro lado, o setor de serviços conta com ramos de atividade intensivos em conhecimento e tecnologia, tais como as áreas ligadas à tecnologia e a de finanças. Nessas categorias há mão de obra qualificada, os salários são consideravelmente superiores à média e a produtividade é mais elevada.

O gráfico 1 resume os apontamentos das tabelas 1 e 2. Entre 2010 e 2017 a participação da agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura no PIB cresceu 10,4%, mas o emprego decresceu 15,5%. Já a indústria encolheu 22,9% e o total de empregados no setor caiu 5,2%. Em relação aos serviços houve expansão de 8,5% de seu peso no PIB e o número de pessoas ocupadas avançou 11,2%.

*O aumento dos empregos no setor de serviços mais alto que o desempenho em relação à participação no PIB indica uma deterioração na produtividade e da remuneração da mão de obra.*

## Evolução percentual setorial da participação no PIB e nos empregos entre 2010 e 2017

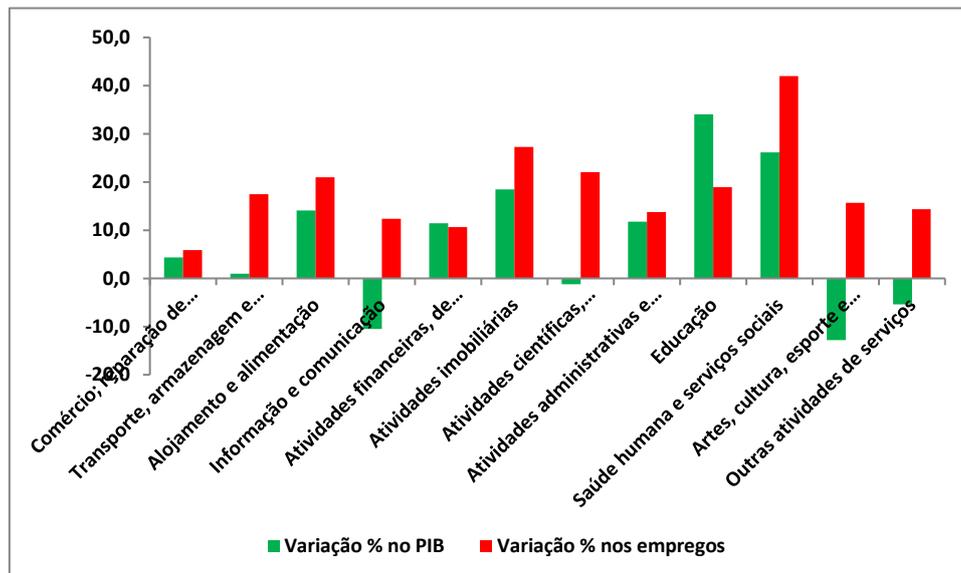


Elaboração própria a partir das Contas Nacionais do IBGE.

O gráfico 2 resume a evolução entre 2010 e 2017 de atividades de serviços em relação à participação percentual no PIB e ao número de empregos. Na maior parte deles a absorção de mão de obra supera o desempenho em relação à participação no PIB.

**Gráfico 2**

Variação percentual da participação no PIB e dos empregos nos serviços, por atividades, entre 2010 e 2017



Elaboração própria a partir das Contas Nacionais do IBGE.

A robusta participação do setor de serviços em termos de absorção de mão de obra e geração de renda é notória. Sua heterogeneidade, contudo, torna-se um desafio na elaboração de políticas de desenvolvimento e no combate à desigualdade econômica.

*O setor de serviços assume um papel estratégico na formulação de políticas sociais e de desenvolvimento tecnológico.*

No tocante à produtividade, a “servicificação” de todas as atividades de produção aponta na direção da necessidade de ações voltadas à busca de maior eficiência na produção proporcionada pelas modernas inovações tecnológicas da internet das coisas, como a indústria 4.0.

## O setor de serviços em uma abrangência restrita

O registro e a divulgação de informações setoriais nas Contas Nacionais produzidas pelo IBGE ocorrem de forma agregada, gerando alguma dificuldade quando a intenção é o conhecimento mais preciso e individualizado dentro de setor tão heterogêneo como o da prestação de serviços. Essa delimitação é uma necessidade básica no sentido de obter dados que orientem políticas públicas eficazes e alimentem representações empresariais que buscam entender o comportamento e acompanhar o desempenho do setor.

Nesse sentido, a partir de 1998 o IBGE tem publicado pesquisas anuais mais desagregadas (Pesquisa Anual de Serviços – PAS) e também mensais desde 2012 (Pesquisa Mensal de Serviços – PMS) retratando características estruturais e conjunturais da oferta de serviços com uma abrangência restrita<sup>2</sup>.

A Pesquisa Anual de Serviços (PAS) conceitua a prestação de serviços como o conjunto de atividades em que basicamente a produção e o consumo ocorrem ao mesmo tempo, agrupando informações em sete ramos, e cuja composição consta no anexo I. São eles:

- Serviços prestados às famílias;
- Serviços de informação e comunicação;
- Serviços profissionais, administrativos e complementares;
- Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio;
- Atividades imobiliárias;
- Serviços de manutenção e reparação; e
- Outras atividades de serviços (Serviços auxiliares do setor financeiro, seguros e previdência complementar; Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção vegetal; e Gestão de esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais).

---

<sup>2</sup> O levantamento exclui atividades como comércio, bancos, administração pública, serviços domésticos, saúde e educação.

A PAS 2018 caracteriza o ramo de prestação de serviços privados não financeiros quantificando o número de empresas, os empregos formais, o valor adicionado, a receita líquida e os salários e outros rendimentos em cada ramo.

*Os ramos produtivos representados pela Febrac estão contidos nas atividades Serviços administrativos e complementares, e Outras atividades de serviços.*

A tabela 3 mostra um crescimento em onze anos de 71,7% no número de empresas prestadoras de serviços, com destaque para as atividades imobiliárias, que mais que triplicaram em quantidade em razão da forte expansão do crédito imobiliário, com consequente efeito nas intermediações de imóveis.

**Tabela 3**

Quantidades de empresas por segmento de serviços em 2007 e 2018

Atividades de serviços	2007	2018	Varição 2007 - 2018
Serviços prestados às famílias	255.545	403.624	57,9%
Serviços de informação e comunicação	67.592	107.091	58,4%
Serviços profissionais, administrativos e complementares	231.534	435.731	88,2%
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	107.067	182.646	70,6%
Atividades imobiliárias	19.208	68.464	256,4%
Serviços de manutenção e reparação	79.010	98.153	24,2%
Outras atividades de serviços	23.318	49.063	110,4%
Total	783.274	1.344.772	71,7%

Elaboração própria a partir de Pesquisas Anuais de Serviços (PAS) / IBGE.

Cabe apontar que em *Serviços profissionais, administrativos e complementares*, onde se situam importantes atividades representadas pela Febrac foi a que mais cresceu em número de empresas em termos absolutos.

Em relação aos empregos, apresentados na tabela 4, houve um incremento de mais de quatro milhões de postos formais de trabalho, sendo que nas atividades imobiliárias eles mais que dobraram.

*A atividade de Serviços profissionais, administrativos e complementares, onde se concentram majoritariamente os setores representados pela Febrac, foi a que mais expandiu em número de empresas e a que gerou a maior quantidade absoluta de empregos, acima de 1,7 milhão entre 2007 e 2018.*

**Tabela 4**

Quantidade de pessoas ocupadas por segmento de serviços em 2007 e 2018

Atividades de serviços	2007	2018	Varição 2007 – 2018
Serviços prestados às famílias	1.749.256	2.866.710	63,9%
Serviços de informação e comunicação	667.932	1.018.655	52,5%
Serviços profissionais, administrativos e complementares	3.337.950	5.056.294	51,5%
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1.767.121	2.457.644	39,1%
Atividades imobiliárias	112.439	255.737	127,4%
Serviços de manutenção e reparação	309.173	419.437	35,7%
Outras atividades de serviços	370.955	489.165	31,9%
Total	8.314.826	12.563.642	51,1%

Elaboração própria a partir de Pesquisas Anuais de Serviços (PAS) / IBGE.

A tabela 5 aponta que o volume de rendimentos que mais cresceu foi no setor de serviços prestados às famílias (restaurantes, hotéis, cultura, lazer, esportes etc.), que expandiu 305,1%. Na sequência aparecem atividades imobiliárias (256,3%) e serviços profissionais, administrativos e complementares (248,1%).

*Em termos absolutos os Serviços profissionais, administrativos e complementares foram os que mais aumentaram a massa salarial entre 2007 e 2018.*

**Tabela 5**

Salários, retiradas e outras remunerações por segmento de serviços em 2007 e 2018 (R\$ mil)

Atividades de serviços	2007	2018	Varição 2007-2018
Serviços prestados às famílias	13.031.126	52.794.671	305,1%
Serviços de informação e comunicação	18.923.746	58.708.264	210,2%
Serviços profissionais, administrativos e complementares	35.856.641	124.812.920	248,1%
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	28.028.583	85.483.038	205,0%
Atividades imobiliárias	1.459.222	5.199.454	256,3%
Serviços de manutenção e reparação	2.687.744	8.868.991	230,0%
Outras atividades de serviços	5.609.710	17.562.192	213,1%
Total	105.596.772	353.429.530	234,7%

Elaboração própria a partir de Pesquisas Anuais de Serviços (PAS) / IBGE.

Em relação à receita operacional (receita bruta menos tributos, vendas canceladas e descontos incondicionais) a tabela 6 aponta que as atividades imobiliárias novamente se destacam com avanço de 295,6% e na sequência aparecem os serviços prestados às famílias (281,8%) e outras atividades de serviços (251,5%).

*Em termos absolutos os Serviços profissionais, administrativos e complementares foram depois de Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio os que mais aumentaram a receita operacional líquida entre 2007 e 2018.*

**Tabela 6**

Receita operacional por segmento de serviços em 2007 e 2018 (R\$ mil)

Atividades de serviços	2007	2018	Variação 2007-2018
Serviços prestados às famílias	49.685.116	189.674.063	281,8%
Serviços de informação e comunicação	176.240.749	363.148.521	106,1%
Serviços profissionais, administrativos e complementares	129.739.219	434.894.643	235,2%
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	162.849.975	493.659.094	203,1%
Atividades imobiliárias	10.307.478	40.773.673	295,6%
Serviços de manutenção e reparação	8.643.723	27.339.845	216,3%
Outras atividades de serviços	27.155.838	95.461.680	251,5%
Total	564.622.098	1.644.951.519	191,3%

Elaboração própria a partir de Pesquisas Anuais de Serviços (PAS) / IBGE

Quanto ao valor adicionado, apresentado na tabela 7, nas *Atividades imobiliárias* o total evoluiu 340,5% e na sequência aparecem os *Serviços prestados às famílias* (284,6%) e *Outras atividades de serviços* (270,2%).

**Tabela 7**

Valor adicionado por segmento de serviços em 2007 e 2018 (R\$ mil)

Atividades de serviços	2007	2018	Variação 2007/2018
Serviços prestados às famílias	25.917.258	99.667.660	284,6%
Serviços de informação e comunicação	85.922.563	193.870.607	125,6%
Serviços profissionais, administrativos e complementares	94.896.939	319.415.071	236,6%
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	78.720.529	236.204.602	200,1%
Atividades imobiliárias	7.266.051	32.004.103	340,5%
Serviços de manutenção e reparação	5.467.011	16.745.331	206,3%
Outras atividades de serviços	17.794.401	65.874.673	270,2%

Total	315.984.752	963.782.047	205,0%
-------	-------------	-------------	--------

Elaboração própria a partir de Pesquisas Anuais de Serviços (PAS) / IBGE

No tocante à estrutura econômica mais recente, divulgada na PAS 2018, apresentada na tabela 8, dos 1,3 milhão de prestadores de serviços um terço são *Serviços profissionais, administrativos e complementares* (435,7 mil empresas) e na sequência aparecem os *Serviços prestados às famílias* (403,6 mil empresas).



Quanto aos empregos são 12,6 milhões de ocupações no segmento, 5,1 milhões nos *Serviços profissionais, administrativos e complementares*, 2,9 milhões nos *Serviços prestados às famílias* e 2,5 milhões no setor de *Transportes e serviços auxiliares aos transportes e correios*.

Em relação às receitas operacionais líquidas o montante total chegou a R\$ 1,6 trilhão, com destaque para os *Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio* com valor de R\$ 493,7 bilhões, *Serviços profissionais, administrativos e complementares* com o total de R\$ 434,9 bilhões e *Serviços de informação e comunicação* com soma de R\$ 363,1 bilhões.

**Tabela 8**

Dados econômicos do setor de serviços (2018)

Atividades de serviços	Número de empresas	Pessoal ocupado em 31/12	Receita operacional líquida	Salários, retiradas e outras remunerações	Valor adicionado
	Unidades	Pessoas	R\$ mil	R\$ mil	R\$ mil
Total	1.344.772	12.563.642	1.644.951.519	353.429.530	963.782.047
Serviços prestados às famílias	403.624	2.866.710	189.674.063	52.794.671	99.667.660
Serviços de informação e comunicação	107.091	1.018.655	363.148.521	58.708.264	193.870.607
Serviços profissionais, administrativos e complementares	435.731	5.056.294	434.894.643	124.812.920	319.415.071
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	182.646	2.457.644	493.659.094	85.483.038	236.204.602
Atividades imobiliárias	68.464	255.737	40.773.673	5.199.454	32.004.103
Serviços de manutenção e reparação	98.153	419.437	27.339.845	8.868.991	16.745.331
Outras atividades de serviços	49.063	489.165	95.461.680	17.562.192	65.874.673

Fonte: Pesquisa Anual de Serviços (PAS) 2018 / IBGE

No quesito salários, retiradas e outros rendimentos o setor pagou R\$ 353,4 bilhões, sendo em *Serviços profissionais, administrativos e complementares* o valor de R\$ 124,8 bilhões, nos *Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio* o montante foi de R\$ 85,5 bilhões e nos *Serviços de informação e comunicação* R\$ 58,7 bilhões.

*Independentemente da evolução ao longo de onze anos, o status em 2018 mostra a importância dos setores representados pela Febrac. O conjunto dos Serviços profissionais, administrativos e complementares concentra um terço do valor agregado total e 40% dos empregos da PAS/IBGE.*

Quanto ao valor adicionado pelas atividades o total foi de R\$ 963,8 bilhões, sendo os *Serviços profissionais, administrativos e complementares* responsáveis por R\$ 319,4 bilhões, os *Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio* participaram com R\$ 236,2 bilhões e os *Serviços de informação e comunicação* registraram o total de R\$ 193,9 bilhões.

Um ponto a ser destacado diz respeito à diversidade manifestada na produtividade das variadas atividades que compõem o setor de serviços.

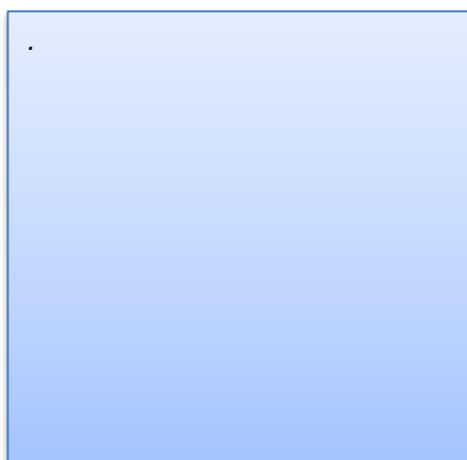
Utilizando o agrupamento da PAS 2018 a tabela 9 mostra uma disparidade em relação ao valor adicionado anual por empregado por segmento. A capacidade de agregação de valor se revela reduzida em atividades como a dos *Serviços prestados às famílias* e no de *Manutenção e reparação*. Por outro lado, os *Serviços de informação e comunicação*, *Outras atividades de serviços* e as *Atividades imobiliárias* apresentam produtividade relativamente elevada.

**Tabela 9**

Valor adicionado, número de ocupados e produtividade anual por atividade (2018)

Atividades de serviços	Valor adicionado (R\$ mil)	Ocupados	Produtividade
Serviços prestados às famílias	99.667.660	2.866.710	35
Serviços de informação e comunicação	193.870.607	1.018.655	190
Serviços profissionais, administrativos e complementares	319.415.071	5.056.294	63
Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	236.204.602	2.457.644	96
Atividades imobiliárias	32.004.103	255.737	125
Serviços de manutenção e reparação	16.745.331	419.437	40
Outras atividades de serviços	65.874.673	489.165	135
Total	963.782.047	12.563.642	77

Em resumo, os *Serviços profissionais, administrativos e complementares* estão entre os maiores empregadores e geradores de valor agregado dentre os vários setores produtivos no Brasil. Contudo, são os de mais baixa produtividade na prestação de serviços, e superam apenas os *Serviços prestados às famílias* e os *Serviços de manutenção e reparação*, ambos notoriamente caracterizados por alta incidência de informalidade e subemprego, e conseqüentemente, baixa produtividade. O fato de ser uma atividade capaz de absorver grandes contingentes populacionais e de gerar parcela significativa do PIB setorial a colocam em posição estratégica como mecanismo absorvedor de choques econômicos em crises de desemprego e nesse sentido assume papel relevante no equilíbrio social do país.



Não obstante, trata-se de atividade de baixa produtividade, baixos salários e baixa qualificação da mão de obra, o que a coloca em posição de grande fragilidade no caso de ter de enfrentar fenômenos econômicos e institucionais adversos.

## O setor de serviços em uma abrangência micro

Afunilando ainda mais a análise, fazemos uso agora dos dados que abrem as atividades da PAS em ramos mais desagregados.

A tabela 10 resume dados do Cadastro Central de Empresas (Cempre) do IBGE até a hierarquia de grupo e tem como referência a estrutura de atividades definida pela PAS<sup>3</sup>.

A heterogeneidade que caracteriza o segmento prestador de serviço pode ser exemplificada em termos da qualificação da mão de obra empregada e dos salários pagos aos trabalhadores formais.

Em todos os setores da economia os dados apontam 45,7 milhões de trabalhadores formais, sendo 10,8 milhões com nível superior (23,6% do total) e 34,9 milhões sem nível superior de escolaridade (76,4% do total). No setor de serviços o contingente assalariado médio de 12,1 milhões de indivíduos registra 1,8 milhão de pessoas com nível de escolaridade superior (14,9% do total) e 10,3 milhões de funcionários sem nível superior de ensino (85,1% do total).

Entre os trabalhadores com nível de escolaridade superior destacam-se os *Serviços de tecnologia da informação* com mais de 241,5 mil pessoas, *Outras atividades de ensino* (esportes, artes, idiomas, etc) com 151,1 mil profissionais e *Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária* com 103,9 mil empregados.

Em relação aos setores com maior contingente de trabalhadores sem nível superior de escolaridade estão *Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas* com mais de 1,2 milhão de pessoas, *Transporte rodoviário de carga* com 804,6 mil empregados e *Atividades de limpeza* com 796,1 mil funcionários.

---

<sup>3</sup> Vide Quadro 6 da Nota Técnica da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, Volume 20, 2018.

**Tabela 10**

Quantidade de pessoal assalariado médio e nível de escolaridade por atividades selecionadas de serviço (2018)

Atividades de serviços	Pessoal assalariado médio		
	Total	Nível de Escolaridade	
		Com Nível Superior	Sem Nível Superior
<b>Total de toda a economia</b>	<b>45.707.416</b>	<b>10.788.869</b>	<b>34.918.546</b>
<b>Serviços prestados às famílias</b>	<b>2.764.417</b>	<b>349.809</b>	<b>2.414.608</b>
Hotéis e similares	316.611	24.903	291.708
Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	15.602	920	14.682
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	1.253.661	30.782	1.222.879
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	277.599	32.471	245.128
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	18.328	4.993	13.335
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	55	4	51
Atividades esportivas	212.472	69.560	142.912
Atividades de recreação e lazer	37.526	3.952	33.574
Outras atividades de serviços pessoais	196.285	13.869	182.416
Atividades de apoio à educação	67.972	17.245	50.727
Outras atividades de ensino	368.305	151.108	217.197
<b>Serviços de comunicação e informação</b>	<b>879.496</b>	<b>427.941</b>	<b>451.555</b>
Telecomunicações por fio	48.315	14.032	34.284
Telecomunicações sem fio	76.206	36.958	39.248
Telecomunicações por satélite	2.143	1.330	813
Operadoras de televisão por assinatura	5.292	1.982	3.310

Outras atividades de telecomunicações	69.009	12.336	56.674
Atividades dos serviços de tecnologia da informação	381.290	241.504	139.786
Tratamento de dados, hospedagem na internet e outras atividades relacionadas	102.060	49.007	53.054
Outras atividades de prestação de serviços de informação	10.419	3.250	7.170
Atividades cinematográficas, produção de vídeos e de programas de televisão	27.456	6.070	21.387
Atividades de gravação de som e de edição de música	2.054	659	1.395
Atividades de rádio	30.558	7.077	23.481
Atividades de televisão	55.878	27.874	28.003
Edição de livros, jornais, revistas e outras atividades de edição	20.318	8.926	11.392
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	48.497	16.937	31.560
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>5.131.647</b>	<b>637.776</b>	<b>4.493.871</b>
Atividades jurídicas	101.994	35.183	66.811
Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	290.179	103.882	186.297
Atividades de consultoria em gestão empresarial	85.131	42.028	43.103
Publicidade	94.695	30.438	64.256
Pesquisas de mercado e de opinião pública	7.482	3.374	4.109
Serviços de arquitetura e engenharia e atividades técnicas relacionadas	180.388	46.609	133.779
Testes e análises técnicas	33.223	9.500	23.723
Design e decoração de interiores	X	X	X
Atividades fotográficas e similares	X	X	X
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	82.256	26.996	55.260
Locação de meios de transporte sem condutor	61.966	7.841	54.125
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	30.126	1.782	28.344
Aluguel de máquinas e equipamentos sem operador	123.414	14.189	109.224
Gestão de ativos intangíveis não-financeiros	9.242	4.969	4.273
Seleção e agenciamento de mão-de-obra	96.782	9.215	87.567
Locação de mão-de-obra temporária	361.184	32.832	328.352

Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	125.553	11.267	114.286
Agências de viagens e operadores turísticos	63.177	20.520	42.658
Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	5.138	1.711	3.427
Atividades de vigilância, segurança privada e transporte de valores	575.926	15.012	560.914
Atividades de monitoramento de sistemas de segurança	73.893	6.363	67.530
Atividades de investigação particular	215	15	200
Serviços combinados para apoio a edifícios	809.008	23.280	785.728
Atividades de limpeza	825.808	29.669	796.140
Atividades paisagísticas	29.840	838	29.002
Serviços de escritório e apoio administrativo	250.166	40.565	209.601
Atividades de teleatendimento	425.426	65.061	360.365
Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	46.353	8.308	38.044
Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas	343.083	46.333	296.750
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	<b>2.322.301</b>	<b>244.155</b>	<b>2.078.146</b>
Transporte ferroviário e metroferroviário	60.649	16.308	44.341
Transporte rodoviário de passageiros	689.943	21.511	668.433
Transporte rodoviário de carga	859.567	54.989	804.578
Transporte dutoviário	6.576	2.960	3.616
Trens turísticos, teleféricos e similares	567	92	475
Transporte marítimo de cabotagem e longo curso	4.135	1.970	2.165
Transporte por navegação interior	13.234	909	12.325
Navegação de apoio	18.980	5.291	13.689
Outros transportes aquaviários	4.621	206	4.415
Transporte aéreo de passageiros	63.770	35.553	28.217
Transporte aéreo de carga	1.472	534	939
Armazenamento, carga e descarga	116.698	13.180	103.518
Atividades auxiliares dos transportes terrestres	146.014	14.675	131.340

Atividades auxiliares dos transportes aquaviários	43.400	12.313	31.087
Atividades auxiliares dos transportes aéreos	42.622	10.139	32.482
Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	78.014	17.268	60.745
Atividades de correio	120.251	33.382	86.870
Atividades de malote e de entrega	51.788	2.876	48.912
<b>Atividades imobiliárias</b>	<b>153.689</b>	<b>28.808</b>	<b>124.881</b>
Atividades imobiliárias de imóveis próprios	50.223	9.806	40.417
Atividades imobiliárias por contrato ou comissão	103.466	19.002	84.464
<b>Serviços de manutenção e reparação</b>	<b>379.981</b>	<b>26.195</b>	<b>353.786</b>
Manutenção e reparação de veículos automotores	197.533	6.006	191.527
Comércio, manutenção e reparação de motocicletas, peças e acessórios	73.841	4.331	69.511
Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação	62.538	13.538	49.000
Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos	46.069	2.321	43.748
<b>Outras atividades de serviços</b>	<b>440.356</b>	<b>59.557</b>	<b>380.799</b>
Atividades auxiliares dos serviços financeiros	46.904	20.855	26.050
Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde	72.258	19.872	52.386
Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	4.749	3.399	1.349
Atividades de apoio à agricultura e à pecuária; atividades de pós-colheita	64.838	3.401	61.438
Atividades de apoio à produção florestal	24.097	979	23.117
Coleta de resíduos	188.396	8.335	180.061
Tratamento e disposição de resíduos	11.916	1.434	10.481
Recuperação de materiais	25.447	1.069	24.378
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	1.752	213	1.539
<b>Total</b>	<b>12.071.887</b>	<b>1.774.242</b>	<b>10.297.646</b>

Elaboração própria a partir do Cadastro Central de Empresas (Cempre) / IBGE.

Outra informação relevante na caracterização do setor de serviços diz respeito à média salarial entre os setores extraídos do Cempre, apresentado na tabela 11, tendo também como referência os componentes da PAS 2018. Em termos globais, a economia brasileira mostra uma média de 6,3 salários mínimos para os empregados com nível superior e 2,1 salários mínimos para trabalhadores sem nível superior. No cômputo geral, abrangendo ambos os níveis de escolaridade, a média é de 3,1 salários mínimos. Em relação aos serviços a média é de 6,5 salários mínimos para a mão de obra com nível superior e 2,5 salários mínimos para empregados sem nível superior. Em relação a todos os ocupados são 3,7 salários mínimos.

O setor de serviços remunera em média acima da média nacional tanto para empregados com nível superior como para os sem nível superior.

No setor de serviços para profissionais com nível superior os principais destaques são os trabalhadores das atividades de *Transporte dutoviário* com salário médio de 27,5 salários mínimos, *Administração de fundos por contrato ou comissão* com 24,2 salários mínimos e *Navegação de apoio* com 18,6 salários mínimos.

Para empregados sem nível superior se destacam *Transporte dutoviário* com salário médio de 15,4 salários mínimos, *Transporte aéreo de carga* com 6,9 salários mínimos, *Navegação de apoio* com 6,8 salários mínimos e *Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão* com 5,9 salários mínimos. São setores com especificidades operacionais relativamente complexas e cuja oferta de mão de obra especializada é escassa.

Quanto aos salários mais baixos constam atividades de *Teleatendimento* com 1,3 salário mínimo. Em setores como *Alojamento que não sejam hotéis e similares*, *Seleção e agenciamento de mão-de-obra*, *Atividades de limpeza*, *Atividades de apoio à educação*, *Atividades de exploração de jogos de azar e apostas*, *Atividades de malote e de entrega*, *Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas*, *Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada*, *Aluguel de objetos pessoais e domésticos*, *Locação de mão-de-obra temporária*, *Atividades de investigação particular*, *Atividades paisagísticas* e *Outras atividades de serviços pessoais* a remuneração é de 1,4 a 1,5 salário mínimo.

Já nas atividades de interesse da Febrac os salários médios situam-se significativamente abaixo da média nacional, de 1,5 salário mínimo.

**Tabela 11**

Salário médio mensal em salários mínimos dos empregados por atividade selecionada de serviço na hierarquia de grupo do Cempre (2018)

Atividades de serviços	Salário médio mensal <sup>1</sup> (salários mínimos)		
	Total	Nível de Escolaridade	
		Com Nível Superior	Sem Nível Superior
<b>Total de toda a economia</b>	<b>3,1</b>	<b>6,3</b>	<b>2,1</b>
<b>Serviços prestados às famílias</b>	<b>Total</b>	<b>Com Nível Superior</b>	<b>Sem Nível Superior</b>
Hotéis e similares	1,8	3,9	1,6
Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente	1,4	2,1	1,4
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	1,5	2,8	1,5
Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada	1,7	3,3	1,5
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	2,8	4,9	2,1
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	1,6	2,8	1,5
Atividades esportivas	2,4	2,4	2,4
Atividades de recreação e lazer	1,8	2,9	1,6
Outras atividades de serviços pessoais	1,6	2,7	1,5
Atividades de apoio à educação	2,2	4,7	1,4
Outras atividades de ensino	2,4	3,5	1,7
<b>Serviços de comunicação e informação</b>	<b>Total</b>	<b>Com Nível Superior</b>	<b>Sem Nível Superior</b>
Telecomunicações por fio	3,8	8,3	2,0
Telecomunicações sem fio	5,4	8,1	2,8
Telecomunicações por satélite	9,3	13,0	3,1
Operadoras de televisão por assinatura	5,3	10,5	2,2

Outras atividades de telecomunicações	2,6	5,9	1,9
Atividades dos serviços de tecnologia da informação	5,8	7,6	2,6
Tratamento de dados, hospedagem na internet e outras atividades relacionadas	5,5	8,8	2,5
Outras atividades de prestação de serviços de informação	3,4	6,8	1,8
Atividades cinematográficas, produção de vídeos e de programas de televisão	2,6	5,7	1,8
Atividades de gravação de som e de edição de música	4,4	8,3	2,5
Atividades de rádio	2,5	3,8	2,0
Atividades de televisão	7,9	10,3	5,4
Edição de livros, jornais, revistas e outras atividades de edição	3,5	4,9	2,4
Edição integrada à impressão de livros, jornais, revistas e outras publicações	4,3	7,6	2,6
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>Total</b>	<b>Com Nível Superior</b>	<b>Sem Nível Superior</b>
Atividades jurídicas	3,1	5,1	2,1
Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária	2,3	3,1	1,8
Atividades de consultoria em gestão empresarial	5,4	8,7	2,2
Publicidade	3,2	6,2	1,8
Pesquisas de mercado e de opinião pública	5,5	9,0	2,6
Serviços de arquitetura e engenharia e atividades técnicas relacionadas	3,5	6,7	2,4
Testes e análises técnicas	3,4	5,6	2,5
Design e decoração de interiores	X	X	X
Atividades fotográficas e similares	X	X	X
Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente	3,9	7,1	2,3
Locação de meios de transporte sem condutor	2,6	5,9	2,1
Aluguel de objetos pessoais e domésticos	1,6	2,9	1,5
Aluguel de máquinas e equipamentos sem operador	2,5	5,0	2,1
Gestão de ativos intangíveis não-financeiros	5,9	8,5	2,9
Seleção e agenciamento de mão-de-obra	1,8	4,7	1,5
Locação de mão-de-obra temporária	1,7	3,7	1,5

Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	2,1	3,9	1,9
Agências de viagens e operadores turísticos	3,1	4,6	2,3
Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente	3,5	6,5	2,0
Atividades de vigilância, segurança privada e transporte de valores	2,3	4,2	2,2
Atividades de monitoramento de sistemas de segurança	2,0	4,6	1,8
Atividades de investigação particular	2,0	9,7	1,4
Serviços combinados para apoio a edifícios	1,9	3,6	1,9
Atividades de limpeza	1,4	2,9	1,4
Atividades paisagísticas	1,5	3,0	1,5
Serviços de escritório e apoio administrativo	1,9	3,2	1,7
Atividades de teleatendimento	1,5	2,7	1,3
Atividades de organização de eventos, exceto culturais e esportivos	2,0	3,7	1,6
Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas	2,2	6,2	1,6
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	<b>Total</b>	<b>Com Nível Superior</b>	<b>Sem Nível Superior</b>
Transporte ferroviário e metroferroviário	5,8	9,6	4,4
Transporte rodoviário de passageiros	2,3	3,9	2,2
Transporte rodoviário de carga	2,4	4,1	2,3
Transporte dutoviário	20,8	27,5	15,4
Trens turísticos, teleféricos e similares	3,5	7,4	2,7
Transporte marítimo de cabotagem e longo curso	8,7	13,0	4,8
Transporte por navegação interior	2,9	5,8	2,7
Navegação de apoio	10,1	18,6	6,8
Outros transportes aquaviários	2,5	5,1	2,3
Transporte aéreo de passageiros	7,3	8,4	5,9
Transporte aéreo de carga	8,2	10,4	6,9
Armazenamento, carga e descarga	2,5	5,9	2,1
Atividades auxiliares dos transportes terrestres	2,6	7,5	2,0

Atividades auxiliares dos transportes aquaviários	5,7	9,2	4,3
Atividades auxiliares dos transportes aéreos	4,2	9,2	2,7
Atividades relacionadas à organização do transporte de carga	3,2	6,1	2,4
Atividades de correio	4,1	5,7	3,5
Atividades de malote e de entrega	1,7	5,3	1,5
<b>Atividades imobiliárias</b>	<b>Total</b>	<b>Com Nível Superior</b>	<b>Sem Nível Superior</b>
Atividades imobiliárias de imóveis próprios	3,1	7,3	2,1
Atividades imobiliárias por contrato ou comissão	2,3	4,5	1,8
<b>Serviços de manutenção e reparação</b>	<b>Total</b>	<b>Com Nível Superior</b>	<b>Sem Nível Superior</b>
Manutenção e reparação de veículos automotores	1,7	2,5	1,7
Comércio, manutenção e reparação de motocicletas, peças e acessórios	1,9	3,4	1,8
Reparação e manutenção de equipamentos de informática e comunicação	2,4	4,2	1,9
Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos	1,7	3,6	1,6
<b>Outras atividades de serviços</b>	<b>Total</b>	<b>Com Nível Superior</b>	<b>Sem Nível Superior</b>
Atividades auxiliares dos serviços financeiros	7,9	14,4	2,6
Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde	3,2	6,2	2,0
Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	19,0	24,2	5,9
Atividades de apoio à agricultura e à pecuária; atividades de pós-colheita	2,1	5,5	1,9
Atividades de apoio à produção florestal	1,8	4,8	1,7
Coleta de resíduos	2,2	6,0	2,0
Tratamento e disposição de resíduos	2,7	6,2	2,3
Recuperação de materiais	2,0	5,0	1,9
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	2,3	4,0	2,1
<b>Média</b>	<b>3,7</b>	<b>6,5</b>	<b>2,5</b>

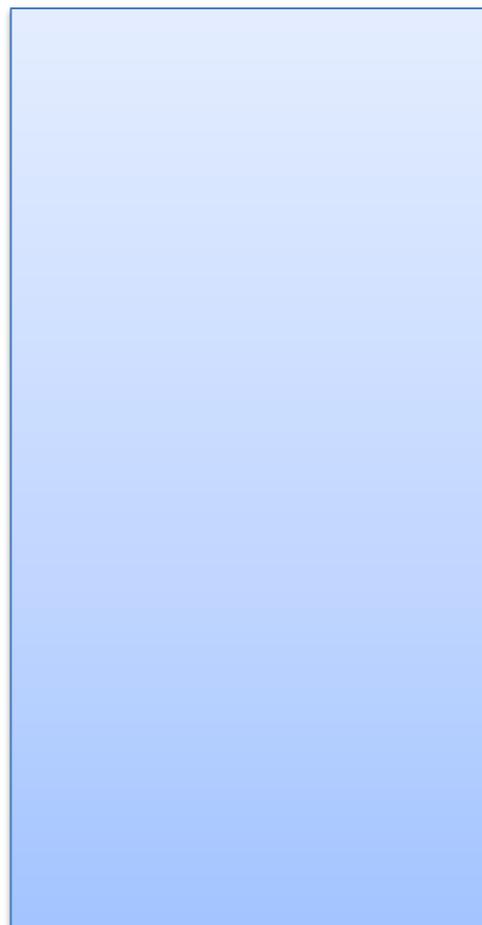
Fonte: Cadastro Central de Empresas (Cempre) / IBGE; 1-Salário mínimo de R\$ 954,00 em 2018.

Um ponto básico para a caracterização de um segmento diz respeito aos regimes de tributação aos quais as empresas estão submetidas.

A tabela 12, com dados da Secretaria Especial da Receita Federal para o ano de 2018, aponta que de um total de quase 10,5 milhões de empresas há quase cinco milhões de Microempreendedores Individuais (MEI), 4,2 milhões optantes pelo Simples, no Lucro Real são quase 160 mil, no Lucro Presumido são 873,5 mil firmas e as Imunes e Isentas somam 236,4 mil.

Neste universo, considerando-se apenas as empresas prestadoras de serviços tendo como referência a classificação da PAS 2018, ampliada para incluir atividades como educação, saúde e outros, a tabela 12 mostra mais de 5,2 milhões de empresas, sendo 2,6 milhões Microempreendedores Individuais (MEI), no Simples são 1,9 milhão de optantes, no Lucro Real são 37,7 mil, no Lucro Presumido 453,1 mil e as Imunes e Isentas somam 235,1 mil.

Observa-se que 99% das Imunes e Isentas são segmentos de serviços, sendo 77% organizações associativas como templos religiosos, entidades profissionais e empresariais, sindicatos etc. Na sequência constam com participação de 15% atividades educacionais, esportivas e de recreação e lazer.



**Tabela 12**

Quantidade de empresas nos regimes de tributação em atividades selecionadas de serviço<sup>1</sup>  
(2018)

Atividades de serviços	Isentas/Imunes	Lucro presumido	Lucro real	Simplex	Simplex MEI	Total
<b>Serviços prestados às famílias</b>	<b>42.205</b>	<b>151.842</b>	<b>6.553</b>	<b>704.701</b>	<b>1.354.642</b>	<b>2.259.943</b>
Alojamento	11	2.341	1.552	34.272	12.222	50.398
Alimentação	35	12.686	1.018	287.743	489.806	791.288
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	917	1.950	82	17.912	38.854	59.715
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	27	5	0	68	0	100
Atividades esportivas e de recreação e lazer	11.577	3.127	269	44.769	20.573	80.315
Outras atividades de serviços pessoais	285	3.165	136	64.286	577.071	644.943
Educação	22.911	9.075	1.397	122.753	183.405	339.541
Atividade de atenção à saúde humana	2.582	118.631	2.058	127.472	526	251.269
Atividades de atenção à saúde humana integrada com assistência social	3.860	862	41	5.426	32.185	42.374
<b>Serviços de comunicação e informação</b>	<b>544</b>	<b>25.080</b>	<b>5.426</b>	<b>151.498</b>	<b>77.358</b>	<b>259.906</b>
Telecomunicações	0	909	452	16.157	9.429	26.947
Atividades de serviços da tecnologia da informação	19	16.826	3.014	65.859	765	86.483
Atividade de prestação de serviço da informação	7	3.159	599	31.124	2.443	37.332
Ativ. cinematográfica, prod. de vídeo e de prog. de TV, grav. de som e edição de música	7	1.579	327	20.723	16.177	38.813
Atividades de rádio e televisão	501	760	654	3.456	0	5.371
Edição e edição integrada à impressão	10	1.847	380	14.179	48.544	64.960
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	<b>6.221</b>	<b>136.781</b>	<b>11.282</b>	<b>620.136</b>	<b>499.274</b>	<b>1.273.694</b>
Atividades jurídicas, de contabilidade e auditoria	209	13.034	306	121.044	11.329	145.922
Atividades de sedes de empresa e consultoria em gestão empresarial	102	28.794	1.317	25.326	308	55.847
Publicidade e pesquisa de mercado	11	9.156	899	52.434	169.616	232.116
Serviços de arquitetura e engenharia, testes e análises técnicas	54	33.581	1.289	51.063	694	86.681
Outras atividades profissionais, científicas e técnicas (fotografia, decoração etc)	207	14.167	804	36.190	42.829	94.197

Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros	0	7.169	1.115	44.434	31.559	84.277
Seleção, agenciamento e locação de mão de obra	0	2.607	920	1.186	5	4.718
Atividades de vigilância, segurança e investigação	5	1.115	817	11.120	2.609	15.666
Serviços para edifícios e atividades paisagísticas	5.442	3.922	912	29.147	37.251	76.674
Serviço de escritório, de apoio administrativo e outros serviços prestados às empresas	191	21.849	2.568	225.226	179.309	429.143
Agências de viagens, operadores turísticos e serviços de reserva	0	1.387	335	22.966	23.765	48.453
<b>Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio</b>	<b>478</b>	<b>33.854</b>	<b>9.443</b>	<b>221.275</b>	<b>291.790</b>	<b>556.840</b>
Transporte terrestre	416	27.360	7.508	181.562	212.308	429.154
Transporte aquaviário	0	218	126	1.379	2.165	3.888
Transporte aéreo	16	113	106	93	0	328
Armazenamento e atividades auxiliares dos transportes	46	5.508	1.675	29.262	22.306	58.797
Correios e outras atividades de entrega	0	655	28	8.979	55.011	64.673
<b>Atividades imobiliárias</b>	<b>123</b>	<b>80.013</b>	<b>2.381</b>	<b>43.756</b>	<b>454</b>	<b>126.727</b>
Atividades imobiliárias	123	80.013	2.381	43.756	454	126.727
<b>Serviços de manutenção e reparação</b>	<b>12</b>	<b>6.459</b>	<b>362</b>	<b>125.725</b>	<b>307.590</b>	<b>440.148</b>
Manutenção e reparação de veículos automotores	6	3.821	275	80.268	170.474	254.844
Manutenção e reparação de motocicletas	0	60	0	2.645	16.620	19.325
Reparação e man. de equip. de informática e comum. e de obj. pessoais e domésticos	6	2.578	87	42.812	120.496	165.979
<b>Outras atividades de serviços</b>	<b>185.573</b>	<b>19.115</b>	<b>2.283</b>	<b>70.643</b>	<b>19.811</b>	<b>297.425</b>
Atividades auxiliares dos serviços financeiros	0	2.648	579	4.247	153	7.627
Atividades auxiliares dos seguros, previdência complementar e dos planos de saúde	0	4.403	372	37.179	119	42.073
Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão	334	982	183	169	0	1.668
Atividades de apoio à agricultura	169	1.248	206	8.018	5.494	15.135
Atividades de apoio à pecuária	29	641	96	1.734	113	2.613
Atividades de apoio à produção florestal	5	322	160	1.333	0	1.820
Gestão de redes de esgoto	0	29	28	51	0	108

Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes	0	84	7	1.237	755	2.083
Coleta de resíduos não perigosos	52	482	145	4.247	5.231	10.157
Coleta de resíduos perigosos	0	48	11	345	194	598
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos	0	78	33	92	0	203
Tratamento e disposição de resíduos perigosos	0	47	24	25	0	96
Recuperação de materiais metálicos	0	86	37	895	3.264	4.282
Recuperação de materiais plásticos	10	131	37	1.203	1.787	3.168
Recuperação de materiais não especificados	20	205	43	1.042	1.787	3.097
Descontaminação e outros serviços de gestão de resíduos	0	34	6	37	0	77
Pesquisa e desenvolvimento científico	403	858	122	820	0	2.203
Atividades veterinárias	9	1.336	28	7.386	104	8.863
Serviço de assistência social sem alojamento	3.244	135	0	275	0	3.654
Atividades ligadas ao patrimônio cultural e ambiental	339	38	5	308	810	1.500
Atividades de organizações associativas	180.959	5.280	161	0	0	186.400
<b>Total do setor de serviços</b>	<b>235.156</b>	<b>453.144</b>	<b>37.730</b>	<b>1.937.734</b>	<b>2.550.919</b>	<b>5.214.683</b>
<b>Total de todos os setores<sup>2</sup></b>	<b>236.365</b>	<b>873.538</b>	<b>159.886</b>	<b>4.204.151</b>	<b>4.985.737</b>	<b>10.459.677</b>

Elaboração própria a partir de informações da Secretaria Especial da Receita Federal; 1-Obtida a partir da PAS com acréscimo de atividades como educação, saúde e outros; 2-Exclui administração pública, serviços domésticos, organismos internacionais e empresas inativas.

A tabela 13 aponta que as empresas de serviços listadas na tabela 12 nos regimes do Lucro Presumido, Lucro Real e Simples registraram receita bruta em 2018 acima de R\$ 2,6 trilhões, participando com 18% do total de R\$ 14,6 trilhões de toda a economia, excluindo administração pública, serviços domésticos, organismos internacionais, empresas imunes ou isentas do IRPJ e MEIs. Em relação aos empregos essas empresas foram responsáveis por 41% das ocupações de um total de 29,3 milhões e um montante de massa salarial de 38% de um total de R\$ 882,4 bilhões. A relação receita bruta por empregado na economia em geral é de R\$ 496.838,29, enquanto no setor de serviços é de R\$ 217.984,57.

**Tabela 13**

Receita bruta, número de empregados assalariados e massa salarial das empresas de serviços por regime tributário e o total da economia<sup>1</sup> (2018)

Regime de tributação	Receita bruta (R\$)	Quantidade de empregados formais	Massa salarial (R\$)
Lucro Presumido	498.547.999.126,05	1.648.518	42.448.142.091,97
Lucro Real	1.699.526.445.874,26	5.162.399	192.114.502.007,72
Simples Nacional	414.202.679.107,31	5.172.854	101.813.840.075,30
Total	2.612.277.124.107,62	11.983.771	336.376.484.174,99
Total geral <sup>1</sup>	14.586.245.562.519,70	29.358.135	882.416.837.864,54

<sup>1</sup>-Exclui administração pública, serviços domésticos, organismos internacionais, empresas imunes/Isentas do IRPJ e Simples/MEI.

O setor de serviços por ser intensivo em mão de obra registra a maior massa salarial setorial da economia e, portanto, o que mais contribui para a Previdência Social.

A tabela 14 aponta que, em relação aos tributos federais, na indústria há um ônus equivalente a 8,1% no total da receita bruta, enquanto no segmento de serviços o peso é de 7,7%. No entanto, ao computar o peso das contribuições à Previdência Social os prestadores de serviços recolhem o correspondente a 10,3% sobre a receita bruta, enquanto na indústria o ônus é de 9,2%.

*No âmbito federal o setor de serviços tem a maior carga tributária setorial relativamente à receita bruta. Isso decorre da tributação sobre a folha de pagamentos para financiar a Previdência Social.*

**Tabela 14**

Recolhimento de tributos federais e para a Previdência Social por setor em relação à receita bruta (2018)

Setores <sup>1</sup>	Recolhimento de tributos federais sobre a receita bruta (%)	Recolhimento para a Previdência Social sobre a receita bruta (%)	Total sobre a receita bruta (%)
Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura	3,2	1,5	4,7
Indústria	8,1	1,1	9,2
Comércio	3,8	0,9	4,7
Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados	4,9	0,4	5,3
Serviços	7,7	2,6	10,3
Total	6,1	1,2	7,3

Elaboração própria a partir de informações da Secretaria Especial da Receita Federal; 1-Exclui MEIs.

O setor de serviços em sua versão restrita foca essencialmente atividades privadas não financeiras e não comerciais. Sua participação se mantém robusta na geração de valor e emprego como apontado na PAS e na tabela 13. Emprega um contingente de mão de obra com nível superior abaixo do observado na economia em geral, porém os salários médios do setor superam ligeiramente o observado para a média dos trabalhadores do país em razão de abranger ramos com necessidade de trabalhadores com elevado grau de especialização em áreas como o de *Transporte, Auxiliar ao sistema financeiro, Tecnologia, Ensino e Contábil*, por exemplo. Mesmo os profissionais sem nível superior nessas áreas têm salários melhores pelas especificidades operacionais mais complexas.

## O setor de serviços objeto deste Relatório

O universo desta parte do Relatório afunila-se ainda mais e abrange ramos de serviços contidos em setores de gestão de resíduos e atividades administrativas e serviços complementares de interesse específico da Febrac. Compreende segmentos como coleta e disposição de resíduos; locação de mão de obra; atividades de mão de obra temporária; serviços de apoio a edifícios; limpeza em prédios e domicílios; controle de pragas e outros serviços prestados a empresas. Estes setores, cujo detalhamento encontra-se no Anexo II, têm os seguintes códigos e denominações no CNAE:

3811.4/00 – Coleta de resíduos não perigosos;

3812.2/00 – Coleta de resíduos perigosos;

3821.1/00 – Tratamento e disposição de resíduos não perigosos;

3822.0/00 – Tratamento e disposição de resíduos perigosos;

7820.5/00 – Locação de mão de obra temporária;

7830.2/00 – Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros;

8111.7/00 – Serviços de apoio de edifícios exceto condomínios prediais;

8121.4/00 – Limpeza em prédios e domicílios;

8122.2/00 – Imunização e controle de pragas;

8129.0/00 – Atividades de limpeza não especificadas anteriormente;

8299.7/01 – Medição de consumo de energia elétrica, gás e água; e

8299.7/99 – Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente.

A tabela 15 aponta a distribuição do número de empresas, empregos formais e o nível de escolaridade do pessoal assalariado médio empregado em 2018 na hierarquia de grupo do CNAE das atividades apontadas acima.

São 286.447 empresas com quase 2,7 milhões de trabalhadores, sendo 153,1 mil empregados com nível superior de escolaridade (5,7% do total) e mais de 2,5 milhões de ocupados sem escolaridade de nível superior (94,3% do total). Como apontado anteriormente (tabela 10), essas proporções na economia em geral são de 23,6% e 76,4%, respectivamente, e no setor de serviços são 14,9% e 85,1%, respectivamente.

*Ao absorver expressivo contingente de mão de obra não-especializada, a Febrac, através das atividades por ela representadas, desempenha papel relevante no contexto econômico e principalmente na esfera das políticas públicas sociais.*

**Tabela 15**

Número de empresas, de empregos formais e nível de escolaridade na hierarquia de grupos do CNAE (2018)

CNAE	Grupos de atividades	Quantidade de empresas	Pessoal assalariado médio		
			Total	Nível de Escolaridade	
				Com Nível Superior	Sem Nível Superior
38.1	Coleta de resíduos	4.610	188.396	8.335	180.061
38.2	Tratamento e disposição de resíduos	400	11.916	1.434	10.481
78.2	Locação de mão-de-obra temporária	2.789	361.184	32.832	328.352
78.3	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	802	125.553	11.267	114.286
81.1	Serviços combinados para apoio a edifícios	199.588	809.008	23.280	785.728
81.2	Atividades de limpeza	15.722	825.808	29.669	796.140
82.9	Outras atividades de serviços prestados às empresas	62.536	343.083	46.333	296.750
<b>Total dos setores de serviços selecionados</b>		<b>286.447</b>	<b>2.664.948</b>	<b>153.150</b>	<b>2.511.798</b>

Fonte: Cadastro Central de Empresas (Cempre) / IBGE.

A tabela 16 apresenta informações a respeito da remuneração dos empregados assalariados na hierarquia de grupos das atividades listadas. O salário mensal para os setores em análise vai de 1,4 salário mínimo a 2,7 salários mínimos, com média geral de 2 salários mínimos, sendo 4,6 salários mínimos no caso dos trabalhadores com nível de escolaridade superior e 1,8 salário mínimo para os funcionários sem nível superior.

As empresas componentes destes setores específicos de serviços com média geral de 2 salários mínimos estão abaixo dos 3,1 salários mínimos da média nacional e dos 3,7 salários mínimos no caso de todo o setor de serviços.

Em relação ao pessoal com nível superior, com 4,6 salários mínimos, o quadro é o mesmo quando comparado com os 6,3 salários mínimos da economia toda e os 6,5 salários mínimos dos prestadores de serviços em seu conjunto. Para o grupo sem escolaridade superior,

com 1,8 salário mínimo de média, a diferença é um pouco menor frente aos 2,1 salários mínimos no caso de toda a economia e 2,5 salários mínimos para o segmento de serviços em geral.

*Baixos Salários: Em termos de valores a média salarial dos trabalhadores dos CNAEs desta parte do Relatório, apontados pela Febrac, é de R\$ 1.951,77. No caso da economia nacional é de 2.952,87 e para o setor de serviços em geral é de R\$ 3.549,99.*

**Tabela 16**

Salário médio mensal em salários mínimos e salário médio mensal na hierarquia de grupo do CNAE (2018)

CNAE	Grupos de atividades	Salário médio mensal (salários mínimos) <sup>1</sup>		
		Total	Nível de Escolaridade	
			Com Nível Superior	Sem Nível Superior
<b>Total de todos os setores da economia</b>		<b>3,1</b>	<b>6,3</b>	<b>2,1</b>
38.1	Coleta de resíduos	2,2	6,0	2,0
38.2	Tratamento e disposição de resíduos	2,7	6,2	2,3
78.2	Locação de mão-de-obra temporária	1,7	3,7	1,5
78.3	Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	2,1	3,9	1,9
81.1	Serviços combinados para apoio a edifícios	1,9	3,6	1,9
81.2	Atividades de limpeza	1,4	2,9	1,4
82.9	Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas	2,2	6,2	1,6
<b>Total dos setores de serviços selecionados</b>		<b>2,0</b>	<b>4,6</b>	<b>1,8</b>

Fonte: Cadastro Central de Empresas (Cempre) / IBGE; 1 - O salário médio mensal foi calculado a partir da razão entre o total de salários e outras remunerações pagas no ano pelo pessoal assalariado médio, dividido por 13. O valor médio anual utilizado para o salário mínimo foi de R\$ 954,00.

Em relação aos regimes tributários os setores focados pela Febrac abrangem um total de 113.774 empresas como aponta a tabela 17, com 63% optantes pelo Simples, os MEIs são 22%, no Lucro Presumido estão 12%, no Lucro Real são 2,5% e as Imunes/Isentas 0,1%. Cumpre informar que a classe *Outras atividades de serviços prestados às empresas* não especificadas anteriormente contém as subclasses *Medição de consumo de energia elétrica, gás e água* (8299.0/01),

Das empresas prestadoras de serviços como um todo 1,5% está no regime de Lucro Real; das empresas sob a ótica restrita apenas 0,725% está neste regime, e nas atividades representadas pela Febrac 2,5% acham-se neste regime tributário.

Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente (8299.7/99) e outras.

**Tabela 17**

Quantidade de empresas por regime de tributação na hierarquia de classe do CNAE (2018)

Setores/Classes do CNAE	Regime de Tributação				Simples MEI	Total geral
	Isenta /imunes do IRPJ	Lucro Presumido	Lucro Real	Simples		
<b>Total de todos os setores da economia<sup>1</sup></b>	<b>236.365</b>	<b>873.538</b>	<b>159.886</b>	<b>4.204.151</b>	<b>4.985.737</b>	<b>10.459.677</b>
Coleta de resíduos não perigosos	52	482	145	4.247	5.231	10.157
Coleta de resíduos perigosos	0	48	11	345	194	598
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos	0	78	33	92	0	203
Tratamento e disposição de resíduos perigosos	0	47	24	25	0	96
Locação de mão de obra temporária	0	1.279	612	210	0	2.101
Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	0	422	156	64	0	642
Serviços de apoio de edifícios exceto condomínios prediais	5	1.134	224	9.253	78	10.694
Limpeza em prédios e domicílios	0	1.198	578	7.932	82	9.790
Imunização e controle de pragas	0	225	19	3.985	2.863	7.092
Atividades de limpeza não especificadas anteriormente	0	355	74	2.908	5.993	9.330
Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente.	101	8669	1.009	42.527	10.765	63.071
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>13.937</b>	<b>2.885</b>	<b>71.588</b>	<b>25.206</b>	<b>113.774</b>

Elaboração própria a partir de informações da Secretaria Especial da Receita Federal; 1- A classe Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente contém as subclasses Medição de consumo de energia elétrica, gás e água (8299.0/01), Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente (8299.7/99) e outras.

A tabela 18 aponta informações econômicas selecionadas para o ano de 2018 do conjunto das 113.774 empresas das atividades apontadas pela Febrac cujo detalhamento por setor está no Anexo III. A receita bruta delas somou R\$ 218,5 bilhões com quase 1,7 milhão de empregados e 86,5 mil autônomos.

Uma radiografia mais pormenorizada das atividades representada pela Febrac é apontada na tabela 19. São 53.077 empresas com receita bruta total de R\$ 119,9 bilhões e mais de 1,6 milhão de empregados. No total essas empresas recolheram R\$ 15,5 bilhões em tributos federais em 2018 e pagaram em salários R\$ 34,4 bilhões.

**Tabela 18**

Informações econômicas dos CNAEs listados por regime de tributação (2018)

Regime de tributação	Quantidade de empresas	Receita bruta (R\$)	Empregados	Quantidade de contribuintes individuais
Isenta/imunes IRPJ	158	243.462.190,79	3.338	1.167
Lucro Presumido	13.937	15.275.619.063,28	214.420	19.832
Lucro Real	2.885	182.783.555.186,99	1.042.610	15.226
Simplex Nacional	71.588	19.658.483.296,17	402.570	50.286
Simplex / MEI	25.206	589.445.350,39	998	26
<b>Total</b>	<b>113.774</b>	<b>218.550.565.087,62</b>	<b>1.663.936</b>	<b>86.536</b>

Elaboração própria a partir de informações da Secretaria Especial da Receita Federal.

**Tabela 19**

Quantidade de empresas, receita bruta, arrecadação de tributos federais, número de empregados e massa salarial (2018)

Setores	Quantidade de empresas <sup>1</sup>	Receita bruta (R\$)	Arrecadação total de DARFs e GPSs (R\$)	Quantidade de empregados	Massa salarial dos empregados (R\$)
Coleta de resíduos não perigosos	4.926	12.757.112.935,28	1.740.782.819,09	103.760	2.672.995.367,35
Coleta de resíduos perigosos	404	460.591.063,44	49.602.637,43	3.151	74.209.345,32
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos	203	4.224.084.380,94	552.337.284,36	23.524	895.601.260,87
Tratamento e disposição de resíduos perigosos	96	933.982.365,02	92.993.130,71	2.818	94.505.045,38
Locação de mão de obra temporária	2.101	11.048.639.810,63	1.918.992.211,87	260.957	5.255.562.238,82
Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	642	5.606.870.456,19	908.316.190,02	120.733	2.337.158.038,01
Serviços de apoio de edifícios exceto condomínios prediais	10.616	8.042.784.579,12	1.187.900.851,96	187.469	3.320.790.638,76
Limpeza em prédios e domicílios	9.708	23.370.567.774,58	3.661.553.077,86	561.236	9.397.489.557,66
Imunização e controle de pragas;	4.229	1.769.973.056,79	231.721.790,23	27.874	423.628.264,26
Atividades de limpeza não especificadas anteriormente	3.337	5.173.361.865,19	716.771.060,97	79.451	1.526.266.123,03
Medição de consumo de energia elétrica, gás e água <sup>2</sup>	367	1.014.383.561,77	155.090.307,51	15.583	362.168.710,41
Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente <sup>2</sup>	16.448	45.462.073.090,09	4.301.665.371,23	247.042	8.007.861.489,16
<b>Total</b>	<b>53.077</b>	<b>119.864.424.939,05</b>	<b>15.517.726.733,24</b>	<b>1.633.598</b>	<b>34.368.236.079,03</b>

Elaboração própria a partir de informações da Secretaria Especial da Receita Federal e RAIS 2018; 1-Exclui MEIs; 2-Setores foram desmembradas da Classe Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente utilizando número de empresas e empregados da RAIS 2018.

Em termos de produtividade a tabela 20 aponta a relação receita bruta por empregado no ano. O ramo de *Tratamento e disposição de resíduos perigosos* tem a produtividade mais elevada, acima dos R\$ 202.212,65 do setor de serviços em geral. Na sequência os destaques são *Outras atividades de serviços prestados às empresas* não especificadas anteriormente, *Tratamento e disposição de resíduos não perigosos* e *Coleta de resíduos perigosos*. Com as menores produtividades aparecem *Limpeza em prédios e domicílios*, *Locação de mão de obra temporária* e *Serviços de apoio de edifícios exceto condomínios prediais*.

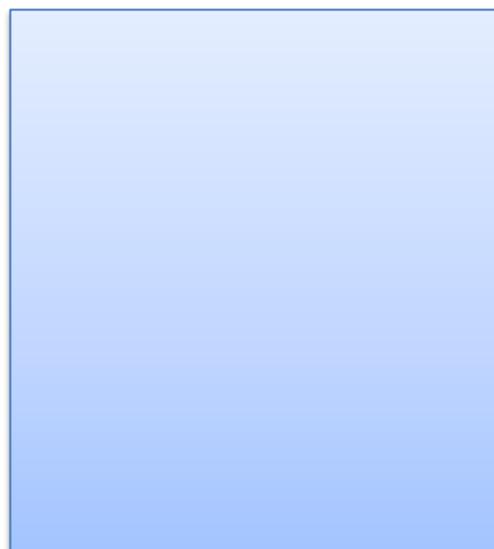
**Tabela 20**

Relação receita bruta por empregado por setores (2018)

Setores do CNAE <sup>1</sup>	Produtividade Receita bruta/empregado (R\$/ano) <sup>2</sup>
Coleta de resíduos não perigosos	122.948,84
Coleta de resíduos perigosos	146.166,95
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos	179.563,82
Tratamento e disposição de resíduos perigosos	331.398,02
Locação de mão de obra temporária	42.339,00
Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros	46.440,19
Serviços de apoio de edifícios exceto condomínios prediais	42.901,98
Limpeza em prédios e domicílios	41.641,24
Imunização e controle de pragas	63.499,87
Atividades de limpeza não especificadas anteriormente	65.113,48
Medição de consumo de energia elétrica, gás e água <sup>3</sup>	65.095,52
Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente	184.025,68

Elaboração própria a partir de informações da Secretaria Especial da Receita Federal; 1-Exclui MEIs; 2-No setor de serviços privado não financeiro em geral a relação receita bruta / empregado é de R\$ 202.212,55, considerando as empresas nos regimes Isentos/imunes do IRPJ, Simples, Lucro presumido e lucro real.; 3-Setores foram desmembradas da Classe Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente utilizando número de empresas e empregados da RAIS 2018.

Em relação aos setores e o peso de tributos sobre a receita bruta a tabela 21 aponta em relação aos impostos e contribuições federais o setor com maior ônus é o de *Coleta de resíduos não perigosos* com 8,1% e o menor peso refere-se ao segmento de *Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros* com 5,1%. Quanto ao recolhimento para a Previdência Social e a maior carga total destaca-se o ramo de *Locação de mão de obra temporária* com 11,6% e 17,4%, respectivamente. O menor peso dos tributos para a Previdência está no setor de *Tratamento e disposição de resíduos perigosos* com 3,0% e a menor ônus total é observado em *Outras atividades de serviços prestadas às empresas* com 9,5% sobre a receita bruta.



**Tabela 21**

Recolhimento de tributos federais e Previdência Social sobre a receita bruta (2018)

Setores do CNAE <sup>1</sup>	Recolhimento de tributos federais sobre a receita bruta (%)	Recolhimento para a Previdência Social sobre a receita bruta (%)	Total sobre a receita bruta (%)
Coleta de resíduos não perigosos;	8,1	5,5	13,6
Coleta de resíduos perigosos;	7,6	3,2	10,8
Tratamento e disposição de resíduos não perigosos;	5,2	7,9	13,1
Tratamento e disposição de resíduos perigosos;	6,9	3,0	9,9
Locação de mão de obra temporária;	5,8	11,6	17,4
Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros;	5,1	11,1	16,2
Serviços de apoio de edifícios exceto condomínios prediais;	5,4	9,4	14,8
Limpeza em prédios e domicílios;	5,5	10,2	15,7
Imunização e controle de pragas;	7,9	5,1	13,0
Atividades de limpeza não especificadas anteriormente;	6,5	7,3	13,8
Medição de consumo de energia elétrica, gás e água	6,3	9,0	15,3
Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente	6,3	3,2	9,5
Total	6,2	6,8	13,0

Os segmentos apontados nesta seção do Relatório são predominantemente prestadores de serviços para empresas e edifícios. Possuem um quadro de pessoal majoritariamente com reduzido grau de escolaridade e baixa remuneração. A média de receita bruta por empregado é inferior ao setor de serviços em geral.

## Considerações finais e a questão da reforma tributária

A crescente importância do setor de serviços pode ser expressa de vários ângulos, dentre eles a intensa aplicação de tecnologia digital, a elevada capacidade de absorção de mão de obra pouco qualificada, e a baixa produtividade e remuneração que lhe são características. Em razão disso, o segmento gera efeitos significativos no âmbito social, não apenas ao atuar como um colchão amortecedor em momentos de crise, mas também por proporcionar oportunidades de emprego para uma massa de trabalhadores sem qualificações educacionais e profissionais suficientes para ingressarem nas atividades e setores mais dinâmicos e modernos do mundo contemporâneo.

Uma característica a ser destacada é que esses contingentes de mão de obra profissionais estão em áreas que, por não exigirem conhecimento técnico específico, apresentam elevada rotatividade de emprego. Cabe ressaltar que mesmo predominando baixos salários, o grande número de trabalhadores resulta em uma massa salarial expressiva cuja variação tem forte impacto na demanda agregada e no nível de preço da economia.

Por outro lado, a importância do setor de serviços pode ser manifestada também por conter ramos de atividades com um contingente de profissionais com elevada qualificação em áreas da tecnologia, educacional, financeira, comunicação e transporte cuja atuação impacta na eficiência operacional das empresas e de toda a economia. Esse é um aspecto a ser ressaltado em razão da mescla crescente de serviços em processos manufatureiros, o que afeta significativamente a produtividade de toda a estrutura produtiva brasileira.

O setor de serviços privado não financeiro, por sua capacidade de geração de emprego e renda, por ter ramos de atividades cada vez mais imbricados em várias categorias da produção

de bens tangíveis, por atuar como fornecedor de serviços de apoio para empresas e pela intensa presença no atendimento direto de necessidades humanas e ambientais básicas representa peça chave para a atividade produtiva e o bem estar social. Nesse sentido, o setor de serviços em todos os seus variados contornos precisa estar inserido estrategicamente em políticas públicas que visam elevar a eficiência do processo produtivo e promover o desenvolvimento social.

.  
Esta análise, contudo, será feita de maneira detalhada em Relatório a ser apresentado em breve, e que buscará quantificar os efeitos das alternativas de reforma tributária que se encontram em discussão no Brasil.

## Bibliografia

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). Sistema de Contas Nacionais (SCN), 2017. Rio de Janeiro, 2020.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). Pesquisa Anual de Serviços (PAS), 2007 a 2018. Rio de Janeiro, 2020.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). Cadastro Central de Empresas (Cempre), 2018. Rio de Janeiro, 2020.

SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL. Informações Tributárias, Sociais e de Setores Econômicos, 2016 a 2018. Brasília, 2020.

# Anexo I

## Segmentos contidos na PAS e suas composições no CNAE

### Serviços prestados às famílias

#### Alojamento e alimentação

5510 - Hotéis e similares

5590 - Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente

5611 - Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas

5612 - Serviços ambulantes de alimentação

5620 - Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada

#### Atividades culturais e de recreação e lazer

9001 - Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares

9002 - Criação artística

9003 - Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas

9200 - Casas de bingo, exploração de apostas em corridas de cavalo; sorteios via televisão, telefone e revistas, operação de máquinas operadas por moedas, jogos de azar e apostas pela Internet

9321 - Parques de diversão e parques temáticos

9329 - Discotecas, danceterias, salões de danças e similares

#### Atividades esportivas

9311 - Gestão de instalações esportivas para a organização de eventos esportivos e práticas de esportes

9313 - Atividades de condicionamento físico

9319 - Produção e promoção de eventos esportivos

### **Serviços pessoais e de educação não continuada**

9601 - Lavanderias, tinturarias, toalheiros, aluguel de roupas, cama e mesa, uniformes, etc.

9602 - Cabeleireiros, barbeiros, salões de beleza e outras atividades de tratamento de beleza

9603 - Atividades funerárias e serviços relacionados

9609 - Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente

8550 - Administração de caixas escolares, gestão, assessoria, consultoria, etc.

8591 - Ensino de esporte em escolas esportivas ou por professores independentes

8592 - Ensino de arte e cultura

8593 - Ensino de idiomas em cursos especializados

8599 - Atividades de ensino não especificadas anteriormente

### **Serviços de comunicação e Informação**

#### **Telecomunicações**

6110 - Telecomunicações por fio

6120 - Telecomunicações sem fio

6130 - Telecomunicações por satélite

6141 - Operadoras de TV por assinatura por cabo

6142 - Operadoras de TV por assinatura por micro-ondas

6143 - Operadoras de TV por assinatura por satélite

6190 - Outras atividades de telecomunicações

#### **Serviços de Tecnologia da Informação**

6201 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda

6202 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis

6203 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis

6204 - Consultoria em tecnologia da informação

6209 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

6311 - Tratamentos de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet

6319 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet

### **Serviços audiovisuais**

5911 - Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão

5912 - Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão

5913 - Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão

5914 - Atividades de exibição cinematográfica

5920 - Atividades de gravação de som e de edição de música

6010 - Atividades de rádio

6021 - Atividades de televisão aberta

6022 - Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura

### **Edição e edição integrada à impressão**

5811 - Edição de livros

5812 - Edição de jornais

5813 - Edição de revistas

5819 - Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos

5821 - Edição integrada à impressão de livros

5822 - Edição integrada à impressão de jornais

5823 - Edição integrada à impressão de revistas de conteúdo geral ou técnico

5829 - Edição integrada à impressão de listas de dados e outras informações

### **Agências de notícias e outros serviços de informação**

6391 - Agências de notícias

6399 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente

### **Serviços profissionais, administrativos e complementares**

#### **Atividades jurídicas, de contabilidade e de consultoria empresarial**

6911 - Atividades jurídicas, atividades auxiliares da justiça, agente da propriedade industrial

6920 - Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária

7020 - Consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica

#### **Publicidade e pesquisa de mercado**

7311 - Agências de publicidade

7312 - Agenciamento de espaços para publicidade

7319 - Atividades de publicidade não especificadas anteriormente

7320 - Pesquisas de mercado e de opinião pública

#### **Outros serviços técnico-profissionais**

7111 - Serviços de arquitetura

7112 - Serviços de engenharia

7119 - Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia

7120 - Testes e análises técnicas

7410 - Design e decorações de interiores

7420 - Atividades de fotografias e similares

7490 - Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente

#### **Locação de automóveis sem condutor**

7711 - Locação de automóveis e outros carros de passeio sem motorista

### **Aluguéis não imobiliários (exceto automóveis)**

7719 - Locação de embarcações ou de aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, etc.

7721 - Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos

7722 - Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares

7723 - Aluguel de objetos do vestuário, calçados, joias e acessórios

7729 - Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente

7731 - Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador

7732 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção e demolição sem operador

7733 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório

7739 - Aluguel de máquinas e equipamentos não especificadas anteriormente

7740 - Gestão de ativos intangíveis não financeiros

### **Seleção de mão-de-obra e serviços de apoio às empresas**

7810 - Seleção e agenciamento de mão-de-obra

7820 - Locação de mão-de-obra temporária

7830 - Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros

8011 - Atividades de vigilância e segurança privada

8012 - Atividade de transporte de valores

8020 - Monitoramento de sistemas de segurança

8030 - Atividades de investigação particular

8111 - Serviços combinados para apoio a edifícios

8121 - Limpeza geral

8122 - Imunização e controle de pragas urbanas

8129 - Atividades de limpeza não especificadas anteriormente

8130 - Atividades paisagísticas

8211 - Serviços combinados de escritório e de apoio administrativo

8219 - Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo

8220 - Atividade de teleatendimento

8230 - Organização, promoção e gestão de feiras, congressos, convenções, etc.

8291 - Atividades de cobranças e informações cadastrais

8292 - Envasamento e empacotamento sob contrato

8299 - Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente

#### **Agências de viagens e operadoras turísticas**

7911 - Agências de viagens

7912 - Operadores turísticos

7990 - Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente

#### **Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio**

##### **Transporte metroferroviário de passageiros**

4912 - Transporte metroferroviário de passageiros

##### **Transporte rodoviário municipal de passageiros, transporte de táxi, escolar e**

##### **sob regime de fretamento**

4921 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana

4923 - Transporte por táxi

4924 - Transporte escolar

4929 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros sob regime de fretamento

### **Trens turísticos, teleféricos e similares**

4950 - Trens turísticos, teleféricos e similares

### **Transporte rodoviário de cargas**

4930 - Transporte de cargas em geral

### **Transporte dutoviário**

4940 - Transporte dutoviário

### **Transporte rodoviário de passageiros intermunicipal, interestadual e internacional**

4922 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional

### **Transporte ferroviário de carga**

4911 - Transporte ferroviário de cargas

### **Transporte por navegação interior de passageiros**

5022 - Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares

### **Transporte marítimo de cabotagem e longo curso**

5011 - Transporte marítimo de cabotagem

5012 - Transporte marítimo de longo curso

### **Transporte por navegação interior de carga**

5021 - Transporte por navegação interior de carga

### **Navegação de apoio**

5030 - Navegação de apoio marítimo e portuário

**Transporte por navegação de travessia**

5091 - Transporte por navegação de travessia de passageiros e cargas

**Transportes aquaviários não especificados**

5099 - Transportes aquaviários não especificados anteriormente

**Transporte aéreo de passageiros**

5111 - Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional

5112 - Transporte aéreo de passageiros não regular

**Transporte aéreo de carga**

5120 - Transporte aéreo de carga doméstico ou internacional

**Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e Correio**

5211 - Armazenamento, guarda-móveis e depósitos de mercadorias para terceiros

5212 - Carga e descarga

5221 - Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados

5222 - Gestão de terminais rodoviários e ferroviários

5223 - Estacionamento de veículos

5229 - Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente

5231 - Gestão de portos e terminais

5232 - Atividades de agenciamento marítimo

5239 - Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente

5240 - Operação dos aeroportos e campos de aterrissagem

5250 - Atividades relacionadas à organização do transporte de carga

5310 - Atividades de Correio Nacional

5320 - Atividades de malote e de entrega

### **Atividades imobiliárias**

#### **Compra, venda e aluguel de imóveis próprios**

6810 - Atividades imobiliárias de imóveis próprios

#### **Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis**

6821 - Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis

6822 - Gestão e administração da propriedade imobiliária

### **Serviços de manutenção e reparação**

4520 - Manutenção e reparação de veículos automotores

4543 - Manutenção e reparação de motocicletas

9511 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos

9512 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação

9521 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico

9529 - Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente

### **Outras atividades de serviços**

#### **Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar**

6611 - Administração de bolsas de mercados de balcão organizado

6612 - Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias

6613 - Administração de cartões de crédito

6619 - Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente

6621 - Avaliação de riscos e perdas

6622 - Corretores e agentes de seguros, de previdência complementar e de saúde

6629 - Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente

6630 - Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão

### **Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal**

0161 - Atividades de apoio à agricultura

0162 - Atividades de apoio à pecuária

0163 - Atividades de pós-colheita

0230 - Atividades de apoio à produção florestal

### **Esgoto, coleta, tratamento e disposição de resíduos e recuperação de materiais**

3701 - Gestão de redes de esgoto doméstico, pluvial ou industrial

3702 - Atividades relacionadas a esgoto

3811 - Coleta de resíduos não perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial

3812 - Coleta de resíduos perigosos em qualquer estado físico

3821 - Tratamento e disposição de resíduos não perigosos

3822 - Tratamento e disposição de resíduos perigosos

3831 - Recuperação de materiais metálicos

3832 - Recuperação de materiais plásticos

3839 - Reciclagem, trituração, triagem, seleção, compactação, limpeza e recuperação

3900 - Descontaminação de solos e de água, de usinas e plantas industriais

## Anexo II

### Classes e sub-classes dos CNAEs apontados pela Febrac

#### **3811.4/00 – Coleta de resíduos não perigosos**

3811-4 Coleta, remoção e transporte de entulho

3811-4 Retirada de entulhos após o término das obras

3811-4 Coleta de entulhos e refugos de obras e demolições

3811-4 Gestão de estações de transferência de lixo

3811-4 Operação de estações de transferência de resíduos não perigosos, responsáveis pelo armazenamento temporário e a transferência definitiva de resíduos não-perigosos para os aterros sanitários ou lixões

3811-4 Serviços de limpeza urbana, exceto gestão de aterros sanitários

3811-4 Serviços de coleta e transporte de lixo urbano

3811-4 Coleta de materiais recuperáveis

3811-4 Serviços de remoção de lixo urbano

3811-4 Coleta de resíduos em pequenas lixeiras públicas

3811-4 Coleta de resíduos não-perigosos de origem doméstica através de lixeiras, veículos ou caçambas

3811-4 Coleta de resíduos não-perigosos de origem industrial através de lixeiras, veículos ou caçambas

3811-4 Coleta de resíduos não-perigosos de origem urbana através de lixeiras, veículos ou caçambas

#### **3812.2/00 – Coleta de resíduos perigosos**

3812-2/00 Serviços de coleta de pilhas ou baterias usadas

3812-2/00 Serviços de coleta de resíduos biológicos

3812-2/00 Serviços de coleta de resíduos nucleares

3812-2/00 Serviços de coletas de resíduos tóxicos

3812-2/00 Operação de estações de transferência de resíduos perigosos, responsáveis pelo armazenamento temporário e a transferência definitiva de resíduos perigosos para os locais definitivos,

3812-2/00 Serviço de coleta, acondicionamento e transporte de lixo hospitalar

3812-2/00 Coleta de resíduos biológicos perigosos

3812-2/00 Identificação, tratamento e a rotulagem de resíduos perigosos para fins de transporte

3812-2/00 Coleta de resíduos perigosos qualquer estado físico (sólido, líquido, pastoso, granulado)

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações cancerígenas

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações corrosivas

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações explosivas

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações infecciosas

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações inflamáveis

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações irritantes

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações oxidantes

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações prejudiciais à saúde humana ao meio ambiente

3812-2/00 Coleta de resíduos que contenham substâncias ou formulações tóxicas

3812-2/00 Coleta de óleo usado de estaleiros e postos de combustíveis

### **3821.1/00 – Tratamento e disposição de resíduos não perigosos**

3821-1 Gestão de aterros sanitários

3821-1 Operação de depósitos de lixo e aterros sanitários para disposição de resíduos não-perigosos

3821-1 Serviços de incineração de lixo

3821-1 Despejo de resíduos não-perigosos em locais de disposição controlada ou vazadouros

3821-1 Eliminação de resíduos não-perigosos pela combustão ou incineração, com ou sem objetivo de geração de eletricidade ou vapor, cinzas ou outros subprodutos para posterior aproveitamento

3821-1 Gestão de usinas incineradoras de lixo

### **3822.0/00 – Tratamento e disposição de resíduos perigosos**

3822-0/00 Tratamento e disposição de animais intoxicados (vivos ou mortos)

3822-0/00 Tratamento e disposição de resíduos contaminados

3822-0/00 Tratamento e disposição de resíduos de transição radioativos (diminuindo a radioatividade dentro do período de transporte)

3822-0/00 Tratamento e disposição de resíduos perigosos em qualquer estado físico (Sólido, líquido, pastoso, granulado, etc.)

3822-0/00 Incineração ou combustão de resíduos perigosos

3822-0/00 Encapsulação e preparação de resíduos radioativos para armazenagem

3822-0/00 Tratamento de resíduos radioativos

3822-0/00 Tratamento e disposição de resíduos radioativos

3822-0/00 Serviços de tratamento de resíduos nucleares

3822-0/00 Serviços de tratamento e eliminação de resíduos tóxicos

### **7820.5/00 – Locação de mão de obra temporária**

7820-5 Agências de trabalho temporário

7820-5 Serviços de alocação de mão-de-obra temporária em empresa cliente

7820-5 Serviços de cessão de mão-de-obra temporária

7820-5 Serviços de colocação e fornecimento de mão-de-obra temporária

7820-5 Serviços de contratação de mão-de-obra temporária

7820-5 Serviços de disponibilização de mão-de-obra temporária

7820-5 Empreiteira de mão-de-obra temporária

7820-5 Locação de mão de obra, de pessoal, temporária

7820-5 Locação de mão-de-obra temporária terceirizada

7820-5 Locação de mão-de-obra temporária

7820-5 Empresa de *part-time*

7820-5 Serviços de terceirização de pessoal temporário

### **7830.2/00 – Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros**

7830-2 Serviços de colocação de mão-de-obra na empresa cliente

7830-2 Serviço de gestão de mão-de-obra do trabalho portuário

7830-2 Gestão de mão-de-obra do trabalho portuário

7830-2 Fornecimento de mão-de-obra na empresa cliente

7830-2 Colocação de recursos humanos na empresa cliente

7830-2 Gestão de recursos humanos na empresa cliente

7830-2 Fornecimento de serviços de recursos humanos a empresas clientes

### **8111.7/00 – Serviços de apoio de edifícios exceto condomínios prediais**

8111-7 Fornecimento de serviços combinados de apoio e conservação (limpeza) de prédios

8111-7 Serviços de controle de acesso

8111-7 Fornecimento de serviços combinados de limpeza, disposição de lixo e outros serviços de conservação

8111-7 Serviços combinados de limpeza, manutenção, recepção em prédios,

8111-7 Serviços combinados de limpeza, portaria, manutenção

8111-7 Serviço de portaria

8111-7 Serviço de recepção em prédios

8111-7 Fornecimento de serviços combinados de recepção, zeladoria, disposição de lixo,

8111-7 Serviços combinados em prédios

8111-7 Serviços combinados para apoio a edifícios

8111-7 Serviço de zeladoria

#### **8121.4/00 – Limpeza em prédios e domicílios**

8121-4/00 Serviços de asseio de prédios

8121-4/00 Serviços de asseio e conservação de prédios

8121-4/00 Serviços de asseio em imóveis

8121-4/00 Empresa conservadora de prédios e domicílios

8121-4/00 Limpeza em imóveis conservadoras

8121-4/00 Conservação e asseio em prédios e domicílios

8121-4/00 Serviço de faxina em prédio e domicílios

8121-4/00 Serviços de higienização de prédios e domicílios

8121-4/00 Serviços de higienização e conservação de prédios

8121-4/00 Serviços de higienização em imóveis

8121-4/00 Serviços específicos de limpeza (conservação) de imóveis

8121-4/00 Empresa que executa apenas serviços de limpeza (conservação) de prédios e domicílios

8121-4/00 Serviço de limpeza de janelas e de corredores externos

8121-4/00 Serviços de limpeza e higienização de banheiros públicos

#### **8122.2/00 – Imunização e controle de pragas**

8122-2/00 Atividade de combate e controle de pragas urbanas

8122-2/00 Serviço de dedetização

8122-2/00 Serviço de descupinização

8122-2/00 Serviços de desinfecção

8122-2/00 Serviço de desinsetização

8122-2/00 Serviço de desratização

8122-2/00 Serviço de fumigação

8122-2/00 Serviços de imunização e combate de pragas urbanas

8122-2/00 Serviços de imunização e controle de pragas urbanas

**8129.0/00 – Atividades de limpeza não especificadas anteriormente**

8129-0/00 Capina, capinação de rua, logradouro

8129-0/00 Serviço de desentupimento em prédios

8129-0/00 Serviço de eliminação de microrganismos nocivos em produtos agrícolas, livros e outros

8129-0/00 Serviço de esterilização de equipamentos médico-hospitalares

8129-0/00 Serviço de esterilização de objetos

8129-0/00 Serviço de esterilização hospitalar

8129-0/00 Serviço de esterilização

8129-0/00 Serviço de lavagem de embalagens

8129-0/00 Serviço de lavagem de recipientes

8129-0/00 Atividade de limpeza de acostamento de estrada

8129-0/00 Serviço de limpeza de caixa de gordura

8129-0/00 Serviço de limpeza de caixa de água

8129-0/00 Serviço de limpeza de caldeiras

8129-0/00 Serviço de limpeza de chaminés de fornos

8129-0/00 Serviço de limpeza de dutos de ventilação e refrigeração de ar

8129-0/00 Serviço de limpeza de dutos para a indústria

8129-0/00 Serviços de hidrojateamento, limpeza de fornos, dutos, incineradores

8129-0/00 Serviço de limpeza de incineradores

8129-0/00 Serviço de limpeza de máquinas industriais

8129-0/00 Serviços de hidrojateamento, limpeza de máquinas industriais

8129-0/00 Serviços de limpeza de piscinas

8129-0/00 Atividade de limpeza de ruas, logradouros

8129-0/00 Atividade de limpeza de vasilhames

8129-0/00 Serviços de limpeza e conservação de ruas, logradouros

8129-0/00 Limpeza em caminhão-tanque para desgaseificação de vapor

8129-0/00 Serviços de hidrojateamento, limpeza em caminhões-tanque, embarcações, ônibus, trens

8129-0/00 Atividade de limpeza em embarcações

8129-0/00 Atividade de limpeza em trens

8129-0/00 Atividade de limpeza em ônibus

8129-0/00 Lavagem de sacaria (sacos para embalagem)

8129-0/00 Serviços de tratamento de piscinas

8129-0/00 Varredura, varrição de ruas, logradouros

**8299.7/01 – Medição de consumo de energia elétrica, gás e água**

8299-7/01 Serviços de leitura de hidrômetro

8299-7/01 Serviços de leitura de medidores de energia, água e luz

8299-7/01 Serviços de leitura de medidores de gás, luz e água

8299-7/01 Serviços de leitura de relógio de energia/luz

8299-7/01 Serviços de leitura e entrega de contas

8299-7/01 Serviços de ligação e corte de energia elétrica

8299-7/01 Serviços de ligação e corte de gás

8299-7/01 Serviços de ligação e corte de água

8299-7/01 Serviço de medição de consumo de gás

8299-7/01 Serviço de medição de consumo de água

8299-7/01 Serviço de medição de consumo energia elétrica

8299-7/01 Serviços de religação de energia elétrica

8299-7/01 Serviços de religação de gás

8299-7/01 Serviços de religação de água

**8299.7/99 – Outras atividades de serviços prestados às empresas não especificadas anteriormente**

8299-7/99 Serviços de adesivamento para fins publicitários, propaganda

8299-7/99 Serviços de adesivamento, envelopamento de veículos para fins publicitários, propaganda

8299-7/99 Serviços de administração de cartão convênio;

8299-7/99 Administração de cartões de desconto

8299-7/99 Serviços de administração de programas de fidelidade, relacionamento

8299-7/99 Serviço de almoxarifado

8299-7/99 Serviço de arrumação de estoque

8299-7/99 Serviço de avaliadores, exceto de seguros e imóveis

8299-7/99 Atividades de bombeiro civil

8299-7/99 Serviços de brigada de incêndio de empresa privada

8299-7/99 Serviço de captação de imagens de reuniões e conferências ao vivo (videoconferência)

8299-7/99 Serviço de cartazista

8299-7/99 Serviço de coleta de botijão de gás

8299-7/99 Serviços de computação gráfica

8299-7/99 Serviço de controle de estoques

8299-7/99 Serviços de despachante documentalista

8299-7/99 Serviço de despachantes, exceto aduaneiros

8299-7/99 Serviço de destroca de botijões de gás

8299-7/99 Serviço de distribuição de diário oficial da união

8299-7/99 Serviço de *dots*

8299-7/99 Escritório de representação - filial de empresa estrangeira, exceto de bancos estrangeiros

8299-7/99 Serviço de estenografia

8299-7/99 Administração de fundos de formatura

8299-7/99 Serviços de gravação do número do chassi em peças de veículos automotores

8299-7/99 Serviços de intermediação na compra e venda de pontos ou milhas ou similares adquiridos em programas de fidelidade, relacionamentos

8299-7/99 Intermediação na venda de assinatura de televisão por cabo, por satélite ou por micro-ondas

8299-7/99 Serviço de inventario de bens

8299-7/99 Serviço de inventários de estoques

8299-7/99 Serviços de despachantes, legalização de automóveis

8299-7/99 Serviços de despachantes, legalização de motos

8299-7/99 Serviços de despachantes, legalização de veículos

8299-7/99 Serviços de manuseio de documentos

8299-7/99 Serviço de manutenção de aquários

8299-7/99 Serviços de montagem, colocação de encartes em jornais

8299-7/99 Serviços de operação de radares para órgãos públicos

8299-7/99 Serviço de pintura de faixas

8299-7/99 Serviço de pintura de letras

8299-7/99 Posto, agência de coleta de anúncios de jornais independente

8299-7/99 Posto, agência em estabelecimentos comerciais para pagamento de contas de luz, gás, etc.

8299-7/99 Serviço de prevenção de incêndio por empresa privada

8299-7/99 Serviços de repositor de mercadorias em estabelecimentos comerciais

8299-7/99 Serviço de reposição de estoques

8299-7/99 Serviços de reposição de mercadorias em supermercados

8299-7/99 Serviços de reposição de mercadorias externas para venda

8299-7/99 Serviços de reposição de produtos em supermercados, estabelecimentos comerciais

8299-7/99 Serviços de sonorização para telefone

8299-7/99 Serviço de taquigrafia

8299-7/99 Promoção, venda sob contrato de títulos de clubes

8299-7/99 Serviços de vistoria de automóveis para venda, avaliação, seguro, documental ou legalização

## Anexo III

### Detalhamento da tabela 18

<b>3811.4/00 - Coleta de resíduos não perigosos</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	52	8.579.504,50	1.304	233
Lucro Presumido	482	1.747.489.736,37	16.588	1.182
Lucro Real	145	9.896.841.550,01	71.241	868
Simples Nacional	4.247	1.104.202.144,40	14.626	3.058
Simples / MEI	5.231	105.876.289,56	162	5
<b>Total</b>	<b>10.157</b>	<b>12.862.989.224,84</b>	<b>103.921</b>	<b>5.345</b>

<b>3812.2/00 - Coleta de resíduos perigosos</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	0	0,00	0	0
Lucro Presumido	48	159.709.574,13	842	37
Lucro Real	11	103.816.240,89	453	17
Simples Nacional	345	197.065.248,42	1.856	289
Simples / MEI	194	3.644.509,08	10	0
<b>Total</b>	<b>598</b>	<b>464.235.572,52</b>	<b>3.161</b>	<b>344</b>

<b>3821.1/00 - Tratamento e disposição de resíduos não perigosos</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	0	0,00	0	0
Lucro Presumido	78	328.559.816,65	797	162
Lucro Real	33	3.863.638.536,14	22.345	79
Simples Nacional	92	31.886.028,15	383	40
Simples / MEI	0	0,00	0	0
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>4.224.084.380,94</b>	<b>23.524</b>	<b>281</b>

<b>3822.0/00 - Tratamento e disposição de resíduos perigosos</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	0	0,00	0	0
Lucro Presumido	47	242.854.710,70	943	38
Lucro Real	24	680.049.195,93	1.760	52
Simples Nacional	25	11.078.458,39	115	14
Simples / MEI	0	0,00	0	0
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>933.982.365,02</b>	<b>2.818</b>	<b>103</b>

<b>7820.5/00 - Locação de mão de obra temporária</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	0	0,00	0	0
Lucro Presumido	1.279	1.874.529.920,46	52.431	927
Lucro Real	612	9.091.398.679,97	205.339	7.721
Simples Nacional	210	82.711.210,20	3.186	157
Simples / MEI	0	0,00	0	0
<b>Total</b>	<b>2.101</b>	<b>11.048.639.810,63</b>	<b>260.957</b>	<b>8.805</b>

<b>7830.2/00 - Fornecimento e gestão de recursos humanos</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	0	0,00	0	0
Lucro Presumido	422	659.187.561,24	16.847	2.564
Lucro Real	156	4.898.497.209,22	100.965	530
Simples Nacional	64	49.185.685,73	2.921	45
Simples / MEI	0	0,00	0	0
<b>Total</b>	<b>642</b>	<b>5.606.870.456,19</b>	<b>120.733</b>	<b>3.139</b>

<b>8111.7/00 - Serviços combinados de apoio de edifícios, exceto condomínios prediais</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	5	112.189,27	6	4
Lucro Presumido	1.134	1.120.452.333,25	19.819	489
Lucro Real	224	3.116.633.113,12	61.773	486
Simples Nacional	9.253	3.805.586.943,48	105.870	4.938
Simples / MEI	78	2.092.514,55	18	1
<b>Total</b>	<b>10.694</b>	<b>8.044.877.093,67</b>	<b>187.487</b>	<b>5.918</b>

<b>8121.4/00 - Limpeza em prédios e domicílios</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	0	0,00	0	0
Lucro Presumido	1.198	2.224.548.167,50	65.242	706
Lucro Real	578	17.682.955.934,55	385.789	2.310
Simples Nacional	7.932	3.463.063.672,53	110.205	4.841
Simples / MEI	82	2.475.879,07	25	2
<b>Total</b>	<b>9.790</b>	<b>23.373.043.653,65</b>	<b>561.261</b>	<b>7.860</b>

<b>8122.2/00 - Imunização e controle de pragas urbanas</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	0	0,00	0	0
Lucro Presumido	225	219.562.349,46	2.529	163
Lucro Real	19	292.983.635,32	6.437	20
Simples Nacional	3.985	1.257.427.072,01	18.908	3.493
Simples / MEI	2.863	67.115.014,09	109	3
<b>Total</b>	<b>7.092</b>	<b>1.837.088.070,88</b>	<b>27.982</b>	<b>3.679</b>

<b>8129.0/00 - Atividades de limpeza não especificadas anteriormente</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	0	0,00	0	0
Lucro Presumido	355	1.091.473.661,90	13.162	3.745
Lucro Real	74	3.150.981.626,65	45.440	443
Simples Nacional	2.908	930.906.576,64	20.850	1.882
Simples / MEI	5.993	145.677.126,04	176	3
<b>Total</b>	<b>9.330</b>	<b>5.319.038.991,23</b>	<b>79.628</b>	<b>6.073</b>

<b>8299.7/99 - Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas</b>				
<b>Regime de tributação</b>	<b>Quantidade de empresas</b>	<b>Receita bruta (R\$)</b>	<b>Empregados</b>	<b>Quantidade de contribuintes individuais</b>
Isenta/imunes IRPJ	101	234.770.497,02	2.027	930
Lucro Presumido	8.669	5.607.251.231,62	25.219	9.818
Lucro Real	1.009	130.005.759.465,19	141.067	2.699
Simples Nacional	42.527	8.725.370.256,22	123.651	31.528
Simples / MEI	10.765	262.564.018,00	498	13
<b>Total</b>	<b>52.205</b>	<b>144.338.380.953,03</b>	<b>289.938</b>	<b>44.988</b>

# FICHA TÉCNICA

## **Federação Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços de Limpeza e Conservação (Febrac)**

Presidente: Renato Fortuna Campos

Coordenador do Comitê Gestor: Fábio Sandrini

### **Membros do Comitê Gestor:**

Vice-presidente: Rui Monteiro Marques

Secretário-Geral: Ricardo Ortolan

Diretor Financeiro: Edmilson Pereira de Assis

Vice-presidente da Região Sul: Avelino Lombardi

Vice-presidente da Região Nordeste: Fabiano Barreira da Ponte

Vice-presidente da Região Norte: Luiz Rodrigues Coelho Filho

Vice-presidente da Região Sudeste: Marcos Nóbrega

### **Elaboração**

Consultor Tributário: Marcos Cintra Cavalcanti

### **Supervisão e Coordenação Geral**

Superintendente: Cristiane Oliveira

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

Assessora de Comunicação: Josiane Ebaní



**FEDERAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**  
**SBS Quadra 02 Lote 15 Bloco E - Edifício Prime - Salas 1603/1604 - CEP 70070-120 - Brasília/DF**  
**Telefone: (61) 3327-6390 | [www.febrac.org.br](http://www.febrac.org.br)**